

DIPLOMADO DE SEIS SIGMA PARA GREEN BELT

Beneficios:

La implementación de la metodología Seis Sigma es la forma más adecuada de mejorar procesos tanto de manufactura como de servicios. Seis Sigma pone primero al cliente y usa hechos y datos para impulsar mejores resultados. Los esfuerzos de Seis Sigma se dirigen a tres áreas principales:

- Mejorar la satisfacción del cliente
- Reducir variación en los procesos
- Reducir los defectos

Las mejoras en estas áreas representan importantes ahorros en la reducción de costos, oportunidades para retener a los clientes, obtener nuevos mercados y construirse una reputación de clase mundial. Empresas de gran renombre como Motorola, Honeywell, General Electric, SONY, Toshiba, American Express, Johnson, Lear Corporation y Mabe, han desarrollado innumerables aplicaciones de esta metodología, obteniendo importantes beneficios en sus indicadores financieros.

Resultados que el participante puede obtener al asistir a este diplomado:

- Identificará el Concepto de Seis Sigma y su fundamento estadístico.
- Utilizará la metodología de Seis Sigma para la solución de problemas.
- Seleccionará eficazmente los proyectos a liderar.
- Validará correctamente los sistemas de medición.
- Calculará correctamente los indicadores de capacidad de proceso.
- Identificará las variables críticas (X's vitales).
- Determinará e implementará en forma eficiente y efectiva las nuevas condiciones de operación del proceso que solucionan el problema.
- Establecerá y validará los métodos de control necesarios para evitar la reincidencia.
- Aplicará una gran variedad de técnicas estadísticas a un simulador de procesos.
- Utilizará el software Minitab® como apoyo en el análisis y la toma de decisiones.
- Aplicará técnicas complementarias a Seis Sigma como la administración de proyectos y el trabajo en equipo.

Objetivo general:

Al término de nuestro diplomado, los participantes aplicarán la metodología de Seis Sigma DMAMC (Definición – Medición – Análisis – Mejora – Control) a un proyecto de aplicación real en sus procesos como una forma para solucionar los problemas de calidad, servicio y costo, complementado con el uso de simuladores de procesos con una eficiencia del 100 %.

CONTENIDO TEMÁTICO

MÓDULO I. INTRODUCCIÓN A SEIS SIGMA

- I. REPASO DE CONCEPTOS ESTADÍSTICOS
- II. INTRODUCCIÓN A SEIS SIGMA

MÓDULO II. FASE DE SELECCIÓN Y DEFINICIÓN

MÓDULO III. FASE DE MEDICIÓN

- I. FASE DE MEDICIÓN
- II. PRÁCTICAS CON EL SOFTWARE DE APOYO MINITAB®

MÓDULO IV. FASE DE ANÁLISIS Y 1ª. REVISIÓN DE PROYECTOS

- I. FASE DE ANÁLISIS

MÓDULO V. FASE DE MEJORA Y 2ª. REVISIÓN DE PROYECTOS

- I. FASE DE MEJORA
- II. PRÁCTICAS CON EL SOFTWARE DE APOYO MINITAB®

MÓDULO VI. FASE DE CONTROL, 3ª. REVISIÓN Y CIERRE DE PROYECTOS

- I. FASE DE CONTROL Y CIERRE DE PROYECTOS
- II. PRÁCTICAS CON EL SOFTWARE DE APOYO MINITAB®

MÓDULO VII. PREPARACIÓN PARA EL EXAMEN DE LA ASQ

CARACTERÍSTICAS

REQUISITOS PREVIOS:

- Es recomendable que los participantes cuenten con conocimientos básicos de estadística
- Lap top o PC por cada 2 participantes que cuente con el software Minitab® versión 14 ó superior

Av. Venustiano Carranza 2145
Col Polanco CP 78270
San Luis Potosí, SLP, México
01800 087 08 68 · 129 2000



TÉCNICAS DE INSTRUCCIÓN: Exposición, trabajo en equipo, solución de ejercicios, discusión en grupo, realización de prácticas. En este diplomado se distribuye en un 30% teórico y 70% práctico.

DURACIÓN: 120 horas

CALIFICACIÓN: Al final de cada módulo se aplica una evaluación; al finalizar el entrenamiento se aplica un examen final que apoya a consolidar los conocimientos adquiridos. Se toma en cuenta la asistencia, participación y tareas durante el diplomado. Se requiere de un mínimo de 80% de asistencia además de entregar dos proyectos implementados y avalados por la empresa para iniciar el trámite ante la ASQ.

CÓDIGO	MDC-ESPR-PL-CC-005
REVISIÓN	4
FECHA	2010-07-30