

MODULO BLACK BELT

Beneficios:

La implementación de la metodología Seis Sigma es la forma más adecuada de mejorar procesos tanto de manufactura como de servicios. Seis Sigma pone primero al cliente y usa hechos y datos para impulsar mejores resultados. Los esfuerzos de Seis Sigma se dirigen a tres áreas principales:

- Mejorar la satisfacción del cliente
- Reducir variación en los procesos
- Reducir los defectos

Las mejoras en estas áreas representan importantes ahorros en la reducción de costos, oportunidades para retener a los clientes, obtener nuevos mercados y construirse una reputación de clase mundial. Empresas de gran renombre como Motorola, Honeywell, General Electric, SONY, Toshiba, American Express, Johnson, Lear Corporation y Mabe, han desarrollado innumerables aplicaciones de esta metodología, obteniendo importantes beneficios en sus indicadores financieros.

Resultados que el participante puede obtener al asistir a este diplomado:

- Establecerá y validará los métodos de control necesarios para evitar la reincidencia.
- Aplicará una gran variedad de técnicas estadísticas a un simulador de procesos.
- Utilizará el software Minitab® como apoyo en el análisis y la toma de decisiones.
- Aplicará técnicas complementarias a Seis Sigma como la administración de proyectos y el trabajo en equipo.

Objetivo general:

Al término de nuestro diplomado, los participantes aplicarán la metodología de Seis Sigma DMAMC (Definición – Medición – Análisis – Mejora – Control) a un proyecto de aplicación real en sus procesos como una forma para solucionar los problemas de calidad, servicio y costo, complementado con el uso de simuladores de procesos con una eficiencia del 100 %.

CONTENIDO TEMÁTICO

I. MÓDULO BLACK BELT

CARACTERÍSTICAS

REQUISITOS PREVIOS:

- Es recomendable que los participantes cuenten con conocimientos básicos de estadística
- Lap top o PC por cada 2 participantes que cuente con el software Minitab® versión 14 ó superior

TÉCNICAS DE INSTRUCCIÓN: Exposición, trabajo en equipo, solución de ejercicios, discusión en grupo, realización de prácticas. En este diplomado se distribuye en un 30% teórico y 70% práctico.

DURACIÓN: 24 horas

CALIFICACIÓN: Al final de cada módulo se aplica una evaluación; al finalizar el entrenamiento se aplica un examen final que apoya a consolidar los conocimientos adquiridos. Se toma en cuenta la asistencia, participación y tareas durante el diplomado. Se requiere de un mínimo de 80% de asistencia además de entregar dos proyectos implementados y avalado por la empresa para iniciar el trámite ante la ASQ.