

## DIPLOMADO DE COACHING

### Beneficios.

En términos generales entendemos por coaching (asesoramiento personalizado) el proceso de ayudar a personas o equipos de personas a rendir al máximo de acuerdo a sus capacidades. Esto nos lleva a descubrir fortalezas en esas personas, ayudarlas a trascender sus barreras y limitaciones personales para alcanzar lo mejor de sí mismas y facilitarles las herramientas para actuar de la forma más eficaz como miembros de un equipo. Para lograr estos resultados el coaching requiere poner énfasis tanto en la tarea como en las relaciones. En nuestra experiencia en contacto con todo tipo de organizaciones desde 1979 hemos observado que la mayoría del personal clave de las organizaciones, en especial los puestos directivos de confirmada experiencia técnica así como del manejo de negocios, carecen de la preparación y el entrenamiento adecuado para ser agentes de cambio.

En MDC hemos desarrollado un programa modular con el formato de diplomado con el fin de apoyar a su organización en la formación y desarrollo integral de este personal clave que les permitan desempeñarse como Coaches internos, cuidando los aspectos que consideramos básicos para el logro de los objetivos de la empresa.

### Resultados del participante adquirir al término del Diplomado:

- Describirá los conceptos básicos del proceso de Coaching de acuerdo al modelo MDC
- Analizará el proceso de cambio personal a través de herramientas de Coaching.
- Incrementará la efectividad de sus organizaciones y áreas de trabajo a través de la aplicación de herramientas prácticas de interacción que le ayuden a desempeñarse como coach efectivo.
- Identificará y practicará el proceso de Coaching personal y de equipos de acuerdo a los modelos expuestos de comprobada efectividad.
- Desarrollará el perfil ético y profesional requerido para asumir la responsabilidad de guiar la evolución de otro ser humano.
- Identificará su camino de evolución y trascendencia como Coach nutritivo.
- Identificará las diferentes teorías de conocimiento profundo de la persona, mismas que le ayudaran a complementar su desarrollo como coach efectivo

## Objetivo General.

Al finalizar el evento, el participante identificará y llevará a la práctica las competencias funcionales a ser desarrolladas en el proceso de Coaching, a través de modelos prácticos y vivencias de alto impacto que le apoyen a desempeñarse como coach efectivo.

## Metodología.

Éste diplomado está diseñado en forma modular para facilitar el desarrollo y aplicación de las herramientas y habilidades que su personal requiera, se puede asistir al programa completo o a los módulos que sean necesarios.

El sistema de enseñanza aprendizaje está soportado por ejercicios vivenciales tomados de experiencias reales que permiten al participante enfrentar problemas similares a los cotidianos en un ambiente seguro que lo llevan a la reflexión y mejora de su desempeño.

Estos eventos se han diseñado con un contenido eminentemente práctico y vivencial, de tal manera que más allá del solo aprendizaje de las teorías de vanguardia que el programa contempla, se incluye la puesta en práctica de las mismas a fin de que los capacitándooos puedan a su vez, llevarlas a la práctica en su trabajo diario.

Así mismo, se contempla el uso de lenguaje básico para la fácil comprensión y adquisición cabal del conocimiento a fin de que el mismo pueda ser puesto en práctica y con ello, obtenerse los beneficios y resultados que se esperan.

La metodología de este programa incluye las siguientes actividades:

- **Sesiones en aula.** Identificando las situaciones que día con día ellos enfrentan y tienen la responsabilidad de resolver, ofreciéndoles las herramientas necesarias para hacerlo.
- **Experiencias estructuradas.** De acuerdo a las situaciones y necesidades que enfrentan los mandos medios, se han estructurado experiencias que sean significativas para su aprendizaje; en estas se ponen en práctica las herramientas vistas en el aula, dentro de un ambiente protegido que les permite aplicar lo aprendido.
- **Prácticas en campo.** Cada módulo está diseñado para que el participante identifique una situación que actualmente afecte sus resultados y genere un compromiso de aplicación en campo.

- **Revisión de resultados.** Al inicio de cada módulo se revisarán los resultados obtenidos de las prácticas de campo y se harán los ajustes para lograr los objetivos planteados.
- **Diagnóstico.** Como resultado de este Diplomado se entregará un diagnóstico personalizado del estilo de liderazgo y perfil de personalidad del participante. Estos servirán como base para conocer la situación actual de la persona con respecto a su puesto. Además se determinarán las áreas de mejora y se establecerá un plan de desarrollo tanto en el ámbito personal como profesional para cada asistente al evento.
- **Flexibilidad.** Porque en MDC queremos garantizar su satisfacción le ofrecemos la posibilidad de crear o cambiar su propio diplomado con los siguientes temas adicionales:
  - Mejora continua
  - Manejo y atención de conflictos
  - Motivación y reconocimiento
  - Entrenando a los miembros del equipo

## CONTENIDO TEMÁTICO

### MODULO I. FUNDAMENTOS DEL COACHING

- I. INTRODUCCIÓN AL COACHING
- II. LA BASES Y TIPOS DE COACHING
- III. GESTION DEL CAMBIO

### MODULO II. HABILIDADES DE INTERACCIÓN EN EL COACHING

- I. HABILIDADES DE INTERACCIÓN
- II. RESPUESTAS INTELIGENTES DEL COACH
- III. INTELIGENCIA RACIONAL, EMOCIONAL Y KINESTÉSICA DEL COACH

### MODULO III. MODELOS PARA IMPULSAR EL PROCESO DE COACHING

- I. ACELERADORES DE CAMBIO
- II. ESTRATEGIAS EN EL PROCESO DE COACHING
- III. PRÁCTICA DE HERRAMIENTAS IMPULSORAS

## **MODULO IV. DESARROLLO DE COMPTENCIAS DEL COACH**

### **I. COMPETENCIAS EN EL COACHING**

### **II. PRÁCTICAS DE COMPTENCIAS**

## **MODULO V. CONOCIMIENTO PROFUNDO D ELA PERSONA**

### **I. INTEGRACIÓN DE MÓDULOS**

### **II. TEORÍAS DE CONOCIMIENTO PROFUNDO DE LA PERSONA**

### **III. PROYECTO FINAL**

## **Características**

**TÉCNICAS DE INSTRUCCIÓN:** Las técnicas de instrucción empleadas en este curso incluyen: Conferencias, mesas redondas, corrillos, simulaciones, ejercicios estructurados, dramatizaciones y aplicación a casos reales del trabajo.

**DURACIÓN:** El diplomado consta de 5 módulos, de 16 hrs. cada uno para un Total de 80 Horas.