

PROCESO DE SOLUCIÓN DE PROBLEMAS

Beneficios:

La competitividad de una organización está relacionada directamente con la capacidad de diseñar, producir y entregar productos y servicios de forma consistente que satisfagan plenamente las necesidades de sus clientes.

Los obstáculos que comúnmente le impide a la organización lograr estos objetivos son los problemas que se presentan todos los días en sus procesos de trabajo, por lo que se hace necesario desarrollar la competencia para resolver de forma definitiva las causas que los provocan.

En este curso le proporcionamos un proceso robusto y sistemático para resolver las causas que generan problemas, evitando la reincidencia y permitiéndole a su organización enfocarse a la mejora continua.

Resultados que el participante puede lograr al asistir a este curso.

- Recopilará la información necesaria basándose en datos y hechos para identificar la causa raíz de manera sencilla
- Aplicará un proceso sistemático para el análisis y solución de problemas, de manera que identifique y aplique soluciones de fondo que impidan la reaparición del problema.
- Utilizará herramientas sencillas y poderosas para el manejo de la información.

Objetivo General

Al término de este evento el participante, incrementará su competencia en la solución de problemas en los ámbitos donde se desenvuelve, aplicando sistemáticamente el proceso de solución de problemas.

Contenido temático:

- I. **El pensamiento racional**
 - a. Patrones básicos de pensamiento
 - b. Procesos racionales
 - c. La solución de problemas en las organizaciones

II. Proceso de solución de problemas

- a. Paso 1.- identificación y selección del problema
- b. Paso 2.- Análisis del problema
- c. Paso 3.- Generación de soluciones potenciales
- d. Paso 4.- Selección y planeación de la solución
- e. Paso 5.- Implementación de la solución
- f. Paso 6.- Evaluación de la solución

III. ¿Cómo evitar problemas en el futuro?

Características

Técnicas de instrucción: Las técnicas de instrucción empleadas en este curso incluyen: Conferencias, mesas redondas, corrillos, proyección de video, simulaciones, ejercicios estructurados y aplicación a casos reales del trabajo. El porcentaje de teoría y ejercicios prácticos es 45% teórico y 55% practico.

Duración: 14 Horas