

MEJORA CONTINUA

Beneficios.

Hoy en día todas las organizaciones están inmersas en mercados globalizados con un alto grado de competitividad, esto debido a la caída de las barreras aduaneras, la existencia de un sistema de información en tiempo real y la creación de bloques regionales de libre comercio. Lo que hace indispensable que las organizaciones mejoren de manera continua y sistemática para poder permanecer en el mercado.

La mejora continua es una herramienta de incremento de la calidad y productividad que favorece un crecimiento estable y consistente en todos los segmentos de un proceso. La mejora continua asegura la estabilidad de la organización. Cuando hay crecimiento y desarrollo, es necesaria la identificación de todos los procesos y el análisis mensurable de cada paso llevado a cabo. Se trata de la forma más efectiva de mejora de la calidad y la eficiencia en las organizaciones.

Al implementar un proceso de Mejora Continua su organización podrá renovar sus procesos, lo que le permitirá estar en constante actualización; además, de ser más eficiente y competitiva; fortalezas que le ayudarán a permanecer en el mercado y crecer.

Resultados que el participante puede lograr al asistir a este curso:

- Identificará los paradigmas de su organización como una forma de visualizar las oportunidades de mejora en los procesos de la organización.
- Definirá el proceso para la mejora continua aplicable a su organización.
- Identificará y aplicará cada etapa del ciclo de mejora PHVA , (Planear, Hacer, Verificar y Actuar)
- Identificará y aplicará las metodologías y herramientas de apoyo para la implementación de un sistema de mejora continua en su organización.
- Realizará una aplicación en un caso práctico.

Objetivo general:

Al término de este evento, los participantes identificarán y aplicarán con un 100% de eficiencia las etapas del proceso de Mejora Continua, aplicables a cualquier proceso o situación en su organización.

CONTENIDO TEMÁTICO

I. INTRODUCCION

- a) Definición de mejora de acuerdo a ISO 9000:2005
- b) Diferencias entre Mantener vs. Mejorar vs. Innovar

II. LA MEJORA CONTINUA Y SU RELACIÓN CON LOS SISTEMAS DE GESTIÓN

- a) Elementos que requieren la mejora continua en la norma ISO 9001:2000, ISO/TS 16949:2002, ISO 14001:2004 y/o OHSAS 18001:1999. métodos de inspección

III. CICLO DE MEJORAMIENTO CONTINUO (PHVA)

- a) Planear: Herramientas para la planificación
 - b) Hacer
 - c) Verificar: Medición de los procesos: eficiencia y eficacia
 - d) Actuar: Acciones correctivas/preventivas
- Actividad: ejercicio práctico para el desarrollo del ciclo PHVA e identificación de acciones correctivas y preventivas

IV. PASOS PARA LA MEJORA CONTINUA (de acuerdo al anexo B de ISO 9004:2000)

- a) Análisis
- b) Identificación de soluciones posibles
- c) Evaluación de los efectos
- d) Implementación y normalización de la nueva solución
- e) Evaluación de la eficacia y eficiencia del proceso al completarse la acción de mejora
- f) Actividad. Los participantes realizarán un ejercicio práctico para aplicar estos pasos

V. ELEMENTOS DE APOYO PARA LA MEJORA CONTINUA

- a) Círculos de Calidad
- b) Equipos Kaizen

VI. PROYECTOS DE MEJORA

- a) Identificación de proyectos de mejora
- b) Desarrollo
- c) Evaluación
- d) Seguimiento

Técnicas de Instrucción:

Expositiva, discusión en grupo, asignación de tareas, trabajo en equipo, realización de un proyecto simulado durante el evento. La proporción de actividades es 50% teóricas y 50% prácticas.

Duración: 8 horas