

## MAPA DE LA CADENA DE VALOR (VSM)

### Beneficios

Una correcta identificación y comprensión de las acciones específicas requeridas para elaborar productos, desde la materia prima y su transformación hasta bienes terminados, establecidos por la demanda del cliente; permite lograr reducciones importantes en los tiempos de ciclo y en los tiempos de espera de todos sus procesos.

Identificar y eliminar los cuellos de botella y las restricciones en los procesos, permite reducir de manera drástica el tiempo de espera y de procesamiento con valor agregado real.

No importa cuál sea su proceso, puede ser productivo o administrativo, el propósito siempre será el mismo: "Reducir los tiempos de ciclo y de espera de nuestros procesos para dar un mejor servicio a nuestros clientes y lograr reducciones importantes en los costos de operación del negocio".

### Resultados que el participante puede lograr al asistir a este curso

- Visualizará por medio de un mapeo –Value Stream Mapping- la cadena de valor de su producto mostrando la relación entre el flujo de material y el flujo de información, es decir cómo están distribuidos sus equipos, cantidad de piezas en inventarios y tiempos y determinará el estado futuro de sus procesos.
- Aplicará las herramientas para la optimización de la Cadena de Valor (Value Stream), que consiste en: Detección de obstáculos y problemas en el proceso de producción.
- Aplicará los principios de manufactura esbelta para mejorar el proceso.
- Mapas de la situación presente y futura; además de un plan de mejora.

### Objetivo general

Al término del taller, el participante: Identificará las causas que provocan tiempos excesivos de paro. Realizará estudios de tiempos que le permitirán encontrar el camino adecuado para llevar a cabo las preparaciones internas. Definirá las herramientas y técnicas de manufactura Lean y un plan maestro con las actividades para la mejora los tiempos de ciclo, de cambio y de espera con el objetivo de mejorar la satisfacción del cliente con un 100% de eficiencia de acuerdo a lo expuesto.

## CONTENIDO TEMÁTICO

### I. INTRODUCCIÓN

- a) El concepto de Value Stream Mapping
- b) Materiales y flujo de información

Av. Venustiano Carranza 2145  
Col Polanco CP 78270  
San Luis Potosí, SLP, México  
01800 087 08 68 · 129 2000



- c) Seleccionando una familia de productos
- d) Usando el Value Stream Mapping

## II. EL MAPA DEL ESTADO ACTUAL

- a) Dibujando el mapa del estado actual
- b) Los siete desperdicios o mudas

## III. ¿QUE HACE AL VSM DELGADO?

- a) Sobreproducción
- b) Características de un VSM delgado
- c) Técnicas de mejora
  - Kaizen
  - SMED
  - KAN BAN
  - Supermercados

## IV. EL MAPA DEL ESTADO FUTURO

- a) Dibujando el mapa del estado futuro

## V. MIGRANDO AL ESTADO FUTURO

- a) El Estructurando la implementación en pasos
- b) plan del estado futuro

**Técnicas de Instrucción:** Expositiva, discusión en grupo, asignación de tareas, trabajo en equipo. La distribución de actividades es 40% teóricas y 60% prácticas.

### Requisitos previos:

Identificar previamente las áreas o procesos en donde se llevará a cabo la práctica de VSM.

**Duración:** 8 horas

**Calificación:** Los participantes entregarán al final del curso el mapa del estado actual y el mapa del estado futuro con las mejoras planeadas.