

INTRODUCCION A ISO 9000

Beneficios:

En la actualidad los mercados están más competidos y los clientes se encuentran mejor informados y exigen mayor calidad. Para cualquier negocio, la única forma de mantenerse en el mercado, es demostrar a sus clientes un compromiso serio con la calidad. Cualquier organización, sin importar su tamaño o sector, puede mantenerse a la vanguardia, implementando un sistema administrativo de calidad bien planeado y documentado.

Con este curso el equipo de su organización analizará la estructura de la norma, los beneficios de contar en su empresa con la Certificación y entenderá el rol que debe desempeñar en el proceso de implementación y mantenimiento del Sistema de Gestión de Calidad, creando conciencia de los cambios positivos que tendrá su organización con la implementación de la norma ISO 9001:2008.

Resultados que el participante puede lograr al asistir a este curso:

- Describirá el concepto de sistema de gestión de calidad.
- Describirá los antecedentes y normas que forman la familia ISO 9000.
- Analizará e interpretará la norma ISO 9001:2008,

Objetivo general:

Al término de este evento, los participantes identificarán al 100% los capítulos, la estructura y el alcance de la norma ISO 9001:2008, realizando un análisis de sus requisitos y las áreas de oportunidad más significativas de su organización.

Prácticas para lograr la competencia

- Los participantes, en forma simultánea a la exposición de los requisitos de la norma, irán realizando el análisis e interpretación específico, respondiendo a las preguntas ¿qué intención tiene cada requisito, qué beneficio se obtiene al cumplirlo y qué evidencia objetiva se genera?

CONTENIDO TEMÁTICO

I. INTRODUCCIÓN

- a) Antecedentes de la familia ISO 9000
- b) Los 8 Principios de Gestión de la Calidad

II. LA FAMILIA ISO 9000:2008

- a) Estructura de la familia, normas que la componen
 1. ISO 9000:2005. Fundamentos y vocabulario
 2. ISO 9001:2008. Requisitos
 3. ISO 9004:2009. Directrices para la mejora

- b) Highlights de la familia ISO 9000:2008
- c) Documentos de apoyo para la familia ISO 9000:2008

III. LA NORMA ISO 9001:2008

- a) Sección 0. Introducción
- b) Sección 1. Objeto y campo de aplicación
- c) Sección 2. Referencias normativas
- d) Sección 3. Términos y definiciones
- e) Análisis e interpretación de los requisitos de la norma
 - 1. Sección 4. Sistema de Gestión de la Calidad
 - 2. Sección 5. Responsabilidad de la dirección
 - 3. Sección 6. Gestión de recursos
 - 4. Sección 7. Realización del producto
 - 5. Sección 8. Medición, análisis y mejora

IV. EL ENFOQUE DE PROCESOS

- a) Conceptos fundamentales del Enfoque de Procesos
- b) Aplicación del Enfoque de Procesos en el Sistema de Gestión de Calidad

Técnicas de instrucción: Exposición, trabajo en equipo, discusión en grupo, análisis de normas y documentos de referencia. El desarrollo de este curso es 40% teórico y 60% práctico.

Requisitos previos: Los participantes deben contar con un ejemplar de la norma ISO 9001:2008. Es deseable que también se cuenten con algunos ejemplares de las normas ISO 9000:2005 e ISO 9004:2009 para análisis grupal.

Duración: 14 horas

Calificación:

Se solicitará a los participantes, al término del evento, la entrega del resultado del ejercicio de análisis e interpretación de la norma, para con esto, evaluar su aprovechamiento.