

DESARROLLO DE HABILIDADES GERENCIALES I

Beneficios.

Los cambios, las nuevas competencias, la globalización y las estructuras cambiantes en los negocios plantean constantemente nuevos retos en la dirección de empresas. Esto demanda rapidez en las respuestas de los Gerentes, que se enfrentan a las siguientes preguntas:

- ¿Cuáles son estos nuevos retos?
- ¿Qué herramientas debería utilizar?
- ¿Cómo puedo implementar cambios en mi organización para promover y asegurar la sustentabilidad?
- ¿Qué estilo de liderazgo debo aplicar para lograr una dirección efectiva?

En este curso, se da respuesta a estas y otras preguntas frecuentes, compartiendo la información y estudiando las técnicas que le permitirán, no solamente dirigir a sus colaboradores de forma apropiada, sino encontrar la manera más productiva de aprovechar mejor los recursos que la organización a puesto bajo su cargo.

Como valor agregado, los participantes obtendrán información valiosa derivada de la aplicación de diversas herramientas de diagnóstico, que le servirá para establecer planes de acción para la mejora.

Resultados que el participante puede lograr al asistir a este curso.

- Identificará la importancia de desarrollo gerencial para la organización.
- Identificará los conceptos clave que incluye la planeación estratégica y elaborará un análisis de fuerzas y debilidades de su área de responsabilidad.
- Identificará los elementos que integran el estilo de liderazgo y practicará la toma de decisiones para el ejercicio de un liderazgo efectivo.
- Identificará el proceso para el manejo de conflictos y practicará algunos ejercicios para el manejo adecuado de situaciones conflictivas.
- Listará los componentes de la inteligencia emocional y establecerá un plan para el desarrollo de la autoconciencia.

Objetivo General

Al término del programa los participantes identificarán, explicarán y practicarán los elementos y técnicas gerenciales para mejorar los resultados de sus áreas de responsabilidad, de acuerdo a los temas expuestos.

CONTENIDO TEMÁTICO

I. IMPORTANCIA DEL DESARROLLO DE HABILIDADES GERENCIALES

- a) Rol del gerente en una época de cambio
- b) Habilidades que se demandan del gerente
- c) Proceso de desarrollo gerencial
- d) Diagnóstico de efectividad gerencial

II. PLANEACIÓN ESTRATÉGICA Y OPERATIVA

- a) El proceso de planeación estratégica
- b) Misión, visión y valores de la organización
- c) Elementos clave a considerar en la planeación operativa.
- d) Análisis de fuerzas y debilidades

III. LIDERAZGO Y DIRECCIÓN

- e) ¿Qué es el liderazgo?
- f) Dos dimensiones para el ejercicio del liderazgo
- g) Madurez y situación
- h) Efectividad del liderazgo

IV. MANEJO DE CONFLICTOS

- a) ¿Qué es el conflicto?
- b) Conflictos interpersonales en la organización
- c) El proceso del conflicto
- d) Manejo adecuado del conflicto

V. INTELIGENCIA EMOCIONAL

- a) ¿Qué es la inteligencia emocional?
- b) Emoción y razón
- c) Componentes de la inteligencia emocional
- d) Desarrollo de la autociencia

Características

Técnicas de instrucción: Las técnicas de instrucción empleadas en este curso incluyen: Conferencias, mesas redondas, corrillos, proyección de video, simulaciones, ejercicios estructurados y aplicación a casos reales del trabajo. El porcentaje de teoría y ejercicios prácticos es 45% teórico y 55% practico.

Duración: 22 Horas