



DIPLOMADO DE COACHING

Beneficios.

En términos generales entendemos por coaching (asesoramiento personalizado) el proceso de ayudar a personas o equipos de personas a rendir al máximo de acuerdo a sus capacidades. Esto nos lleva a descubrir fortalezas en esas personas, ayudarlas a trascender sus barreras y limitaciones personales para alcanzar lo mejor de si mismas y facilitarles las herramientas para actuar de la forma más eficaz como miembros de un equipo. Para lograr estos resultados el coaching requiere poner énfasis tanto en la tarea como en las relaciones.

En nuestra experiencia en contacto con todo tipo de organizaciones desde 1979 hemos observado que la mayoría del personal clave de las organizaciones, en especial los puestos directivos de confirmada experiencia técnica así como del manejo de negocios, carecen de la preparación y el entrenamiento adecuado para ser agentes de cambio.

En MDC hemos desarrollado un programa modular con el formato de diplomado con el fin de apoyar a su organización en la formación y desarrollo integral de este personal clave que les permitan desempeñarse como Coaches internos, cuidando los aspectos que consideramos básicos para el logro de los objetivos de la empresa.

Resultados del participante adquirir al término del Diplomado:

- Analizará el proceso de cambio personal a través de herramientas de Coaching.
- Incrementará la efectividad de sus organizaciones y áreas de trabajo apoyando el crecimiento de las personas a su cargo.
- Desarrollará el perfil ético y profesional requerido para asumir la responsabilidad de guiar la evolución de otro ser humano (Coachee's).
- Identificará su camino de evolución y trascendencia como Coach nutritivo.

Objetivo General

Al finalizar el evento, el participante identificará las áreas de oportunidad para ser un coach efectivo y contará con las herramientas necesarias que les permitirán ayudar a los demás y a sí mismo a crecer, mejorar y rendir al máximo de acuerdo a sus capacidades en diferentes niveles de su vida, por medio de la aplicación de un modelo de aprendizaje MDC con un 100 % de eficiencia.

CÓDIGO	MDC-ESPR-PL-CC-005
REVISIÓN	3
FECHA	2010-03-26



Metodología

Éste diplomado está diseñado en forma modular para facilitar el desarrollo y aplicación de las herramientas y habilidades que su personal requiera, se puede asistir al programa completo o a los módulos que sean necesarios.

El sistema de enseñanza aprendizaje está soportado por ejercicios vivenciales tomados de experiencias reales que permiten al participante enfrentar problemas similares a los cotidianos en un ambiente seguro que lo llevan a la reflexión y mejora de su desempeño.

Estos eventos se han diseñado con un contenido eminentemente práctico y vivencial, de tal manera que más allá del solo aprendizaje de las teorías de vanguardia que el programa contempla, se incluye la puesta en práctica de las mismas a fin de que los capacitándolos puedan a su vez, llevarlas a la práctica en su trabajo diario.

Así mismo, se contempla el uso de lenguaje básico para la fácil comprensión y adquisición cabal del conocimiento a fin de que el mismo pueda ser puesto en práctica y con ello, obtenerse los beneficios y resultados que se esperan.

La metodología de este programa incluye las siguientes actividades:

- **Sesiones en aula.** Identificando las situaciones que día con día ellos enfrentan y tienen la responsabilidad de resolver, ofreciéndoles las herramientas necesarias para hacerlo.
- **Experiencias estructuradas.** De acuerdo a las situaciones y necesidades que enfrentan los mandos medios, se han estructurado experiencias que sean significativas para su aprendizaje; en estas se ponen en práctica las herramientas vistas en el aula, dentro de un ambiente protegido que les permite aplicar lo aprendido.
- **Prácticas en campo.** Cada módulo está diseñado para que el participante identifique una situación que actualmente afecte sus resultados y genere un compromiso de aplicación en campo.
- **Revisión de resultados.** Al inicio de cada módulo se revisarán los resultados obtenidos de las prácticas de campo y se harán los ajustes para lograr los objetivos planteados.
- **Diagnóstico.** Como resultado de este Diplomado se entregará un diagnóstico personalizado del estilo de liderazgo y perfil de personalidad del participante. Estos servirán como base para conocer la situación actual de la persona con respecto a su puesto. Además se determinarán las áreas de mejora y se establecerá un plan de desarrollo tanto en el ámbito personal como profesional para cada asistente al evento.

CÓDIGO	MDC-ESPR-PL-CC-005
REVISIÓN	3
FECHA	2010-03-26



- **Flexibilidad.** Porque en MDC queremos garantizar su satisfacción le ofrecemos la posibilidad de crear o cambiar su propio diplomado con los siguientes temas adicionales:
 - Mejora continua
 - Manejo y atención de conflictos
 - Motivación y reconocimiento
 - Entrenando a los miembros del equipo

CONTENIDO TEMÁTICO

MODULO I. FUNDAMENTOS DEL COACHING Y BASES PARA LA TRANSFORMACIÓN

I. INTRODUCCIÓN AL COACHING

- a) ¿Qué es Coaching?
- b) ¿Qué no es Coaching?
- c) El Coaching como gestor de Cambios
- d) Herramientas para el Cambio
- e) Coaching Modelado- PNL

II. LA VELOCIDAD DE CAMBIO EN RELACIÓN CON LA VELOCIDAD DEL APRENDIZAJE

- a) Niveles de aprendizaje
- b) Aprender Formalmente
- c) Aprender de manera Informal
- d) Aprendizaje Técnico

III. GESTION DEL CAMBIO

- a) Obstáculos del Cambio
- b) El bloqueo
- c) El “sentido común”
- d) Las suposiciones

MODULO II. DESARROLLO DE INTELIGENCIAS MÚLTIPLES DEL COACH

I. LA MENTE

- a) Interpretaciones de la realidad
- b) Límites, y filtros de percepción de la mente
- c) El reencuadre
- d) Creencias..... las reglas de tu vida
- e) La fórmula del Cambio

II. RESPUESTAS INTELIGENTES DEL COACH

CÓDIGO	MDC-ESPR-PL-CC-005
REVISIÓN	3
FECHA	2010-03-26



- a) Estar a la altura de la respuesta
- b) Conceptos de Inteligencia

III. INTELIGENCIA RACIONAL DEL COACH

- a) Procesos de aceptación
- b) Procesos de entendimiento
- c) Procesos de Comprensión para comunicarnos
- d) Pensar inteligentemente corresponde a la inteligencia Racional del Coach

IV. INTELIGENCIA EMOCIONAL DEL COACH

- a) Generación de Vínculos
- b) Educación emocional vs. Inteligencia emocional
- c) Autoconocimiento del Coach
- d) Autocontrol del Coach
- e) Fuentes de Motivación del Coach
- f) Empatía del Coach
- g) Habilidades sociales del Coach
- h) El Coach Educado y educador

V. INTELIGENCIA KINESTESICA DEL COACH

- a) Actuar inteligentemente
- b) Psicogeografía en grupos y equipos
- c) Rapport del Coach

MODULO III. PIRAMIDE DE LA EXCELENCIA DEL COACH

I. IMPUSLO ESTRATEGICO

- a) Generación de valor
- b) Partes interesadas

II. NIVEL DE COMPETENCIA DEL COACH

- a) Compartir la Misión
- b) Compartir la Visión
- c) La Tutoría y como desempeñarla
- d) Compartir los valores
- e) Retar el Proceso
- f) Herramientas de Competencia del Coach

III. COMUNICACIÓN TOTAL

- a) Quien es el Coachee
- b) Evaluación inicial de Coachee
- c) Proceso de evolución de Coachee



MODULO IV. MODELO MDC DEL COACH Y MODELOS PRÁCTICOS

I. EL ARTE DEL COACH MDC

- a) ¿En qué consiste?
- b) Enfoque
- c) Implementación paso a paso
- d) Resultados

II. EL COACH GUÍA

- a) El ángel de la guarda
- b) Herramientas del cuidador
- c) Lista de comprobación del Guía

III. EL COACHING DE COMPORTAMIENTO

- a) Preguntas para marcar objetivos
- b) Plantilla para un objetivo bien formado
- c) Análisis por contraste
- d) Postura corporal y actuación
- e) Herramientas para el Coaching: Anclaje

MODULO V. MODELOS PRÁCTICOS

I. ENSEÑANZA

- a) Desarrollo de capacidades
- b) Canales representativos
- c) El ensayo mental
- d) Aprendizaje en colaboración
- e) Imaginería

II. TUTORIA y PATROCINIO

- a) Nivel de Identidad
- b) Mensajes del patrocinio
- c) Habilidades del patrocinio
- d) Herramientas del patrocinio

III. PROYECTO FINAL

- a) Presentación por participante
- b) Presentación de avances del Coachee
- c) Sistema de retroalimentación

Av. Venustiano Carranza 2145
Col Polanco CP 78270
San Luis Potosí, SLP, México



Características

TÉCNICAS DE INSTRUCCIÓN: Las técnicas de instrucción empleadas en este curso incluyen: Conferencias, mesas redondas, corrillos, simulaciones, ejercicios estructurados, dramatizaciones y aplicación a casos reales del trabajo.

DURACIÓN: El diplomado consta de 5 módulos, de 16 Hrs cada uno para un Total de 80 Horas.

CÓDIGO	MDC-ESPR-PL-CC-005
REVISIÓN	3
FECHA	2010-03-26