



LOS MANDOS MEDIOS COMO DESARROLLADORES DE EQUIPOS EXITOSOS

Beneficios.

En la actualidad, las empresas se tornan más competitivas al volverse más eficientes en otorgar los requerimientos exigidos por los clientes. Para satisfacerlos, las organizaciones generan nuevas estrategias enfocadas a cumplir esas necesidades. En ese contexto los mandos medios juegan un papel fundamental en la organización, ya que a través de su trabajo ayudan a las personas a conformarse en equipos de trabajo que tengan como meta mejorar su eficiencia y efectividad, además de orientar sobre la solución de problemas interpersonales y el uso de las herramientas adecuadas para que el equipo sea exitoso. En este curso se proporcionan los elementos necesarios para que los mandos medios de su organización, conozcan como convertirse en la persona que orienta a la gente con la que trabaja, a formar equipos de trabajo exitosos.

Resultados que los participantes pueden lograr al participar en este curso:

- Identificarán como guiar y desarrollar a sus equipos de trabajo, desde la perspectiva de los mandos medios.
- Diagnosticarán a sus equipos e identificarán las acciones que los equipos deben seguir para que logren ser un equipo efectivo.
- Identificarán las etapas de madurez por las que pasan los equipos.
- Seleccionarán las acciones para completar el ciclo de madurez como equipo.

Objetivo General

Al finalizar el curso, los participantes describirán los elementos que manejan los mandos medios e identificará los pasos necesarios para generar equipos de trabajo exitosos, enfocados a la madurez y efectividad en el desempeño de sus actividades cotidianas, de acuerdo a los temas expuestos con un 100% de eficiencia.

CONTENIDO TEMÁTICO

I. LA IMPORTANCIA DE LOS EQUIPOS DE TRABAJO

CÓDIGO	MDC-ESPR-PL-CC-005
REVISIÓN	3
FECHA	2010-03-26



- a) ¿Por qué los equipos se desempeñan bien?
- b) Los problemas para integrar equipos.
- c) ¿Qué características deben tener los equipos?

II. ETAPAS DE CRECIMIENTO

- a) Creación
- b) Conflicto
- c) Enfoque
- d) Equipo
- e) Como identificar los niveles de madurez del equipo
- f) Herramientas para ayudar al equipo a crecer y madurar

III. CÓMO FAVORECER EL ÉXITO DEL EQUIPO

- a) Definir las metas y el objetivo común
- b) Como lograrlo a través de los procedimientos
- c) La comunicación efectiva clave del crecimiento
- d) Involucramiento en todas las acciones
- e) Logrando el Compromiso y la responsabilidad
- f) Ubicando la situación del equipo
- g) Herramientas para desarrollar los elementos

IV. EL MANDO MEDIO Y EL EQUIPO

- a) Como actuar para desarrollar un equipo
- b) El perfil del mando medio
- c) Roles y responsabilidades del mando medio
- d) Que hace y que no hace un mando medio para favorecer el equipo

V. VALORANDO DIFERENCIAS

- a) La importancia de conocer las diferencias del equipo
- b) Identificar las capacidades de los miembros del equipo
- c) Estilos personales
- d) Que los mueve a actuar de manera diferente
- e) Las nuevas funciones de los miembros del equipo

Av. Venustiano Carranza 2145
Col Polanco CP 78270
San Luis Potosí, SLP, México



VI. FIJANDO Y EXAMINANDO LAS REGLAS DE CAMPO DEL EQUIPO

- a) Propósito de las reglas de campo
- b) Como establecer las reglas de campo en el equipo
- c) Examinando las reglas del equipo

Características

TÉCNICAS DE INSTRUCCIÓN:

Las técnicas de instrucción empleadas en este curso incluyen: Conferencias, simulaciones, ejercicios estructurados, dinámicas y aplicación a casos reales del trabajo. El porcentaje de teoría y ejercicios prácticos es 45% teórico y 55% practico.

DURACIÓN: 16 Horas.

CÓDIGO	MDC-ESPR-PL-CC-005
REVISIÓN	3
FECHA	2010-03-26