



## DISEÑO DE LA CAPACITACIÓN BASADA EN COMPETENCIAS LABORALES

### Beneficios.

El desarrollo e implementación de las competencias laborales surge como respuesta a la necesidad de mejorar la calidad y la eficacia de la capacitación y la educación, frente a la evolución de la tecnología y la productividad para elevar así el nivel de competitividad de las empresas y las condiciones de vida y trabajo de todos los trabajadores.

En este curso se realiza un estudio a fondo del concepto de competencias laborales y su aplicación práctica para obtener mejores resultados de la capacitación y el entrenamiento del capital humano de su empresa. Además brindamos un enfoque global sobre la administración de recursos humanos basada en competencias laborales.

### Resultados que el participante puede lograr al participar en este curso.

- Identificará los conceptos relacionados con las competencias laborales.
- Identificará las herramientas necesarias para definir competencias laborales.
- Realizará análisis funcionales para definir competencias laborales.
- Contará con las herramientas para realizar evaluaciones de desempeño a través de competencias laborales.
- Identificará una nueva forma de administrar los recursos humanos.
- Practicarán los pasos del modelo de competencias laborales al proceso de selección de personal utilizando las herramientas.
- Identificará las herramientas para realizar evaluaciones de desempeño a través de competencias laborales.

### Objetivo General

Al finalizar el curso, los participantes identificarán los pasos para definir, desarrollar y evaluar, las competencias laborales a nivel: Organizacional, Puesto tipo y Técnicas en su organización, por medio del análisis funcional de cada puesto, de acuerdo al manual con un 100% de eficiencia.

## CONTENIDO TEMÁTICO

### I. LA COMPETENCIA LABORAL

- a) Definición de competencia Laboral
- b) Las competencias y sus Implicaciones
- c) Los elementos de la norma de competencia laboral

### II. COMPONENTES DE UNA COMPETENCIA

CÓDIGO	MDC-ESPR-PL-CC-005
REVISIÓN	3
FECHA	2010-03-26

Av. Venustiano Carranza 2145  
Col Polanco CP 78270  
San Luis Potosí, SLP, México



- a) Los elementos de una competencia
- b) Los criterios de desempeño
- c) Las evidencias de la competencia
- d) El campo de aplicación
- e) Los lineamientos para la evaluación

### III. LAS COMPETENCIAS ORGANIZACIONALES O FILTRO

- a) ¿Qué son?
- b) ¿Para que sirven?
- c) De donde se obtienen las competencias organizacionales
- d) Cómo definir una competencia organizacional
- e) Los criterios de desempeño y evidencias

### IV. EL ANÁLISIS FUNCIONAL

- a) ¿Qué es el análisis funcional?
- b) Pasos del análisis funcional
- c) Aplicación del análisis funcional

### V. LAS COMPETENCIAS POR FAMILIA DE PUESTOS Y TECNICAS

- a) ¿Qué son?
- b) De donde se obtienen
- c) Cómo se definen
- d) Los criterios de desempeño y evidencias

### VI. DESCRIPCIÓN DE PUESTOS EN BASE A COMPETENCIAS

- a) Beneficios de un buen programa de descripción de puestos
- b) Descripción de puestos por competencias
- c) Adecuación persona-puesto

### VII. EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO

- a) La revisión de desempeño y su importancia
- b) Diagnostico de necesidades de Capacitación
- c) Programa de Capacitación
- d) Evaluación del sistema de Capacitación y competencia
- e) Mejora continua del sistema

## CARACTERÍSTICAS

### TÉCNICAS DE INSTRUCCIÓN:

CÓDIGO	MDC-ESPR-PL-CC-005
REVISIÓN	3
FECHA	2010-03-26

Av. Venustiano Carranza 2145  
Col Polanco CP 78270  
San Luis Potosí, SLP, México



Las técnicas de instrucción empleadas en este curso incluyen: Conferencias, mesas redondas, corrillos, simulaciones, ejercicios estructurados, dramatizaciones y aplicación a casos reales del trabajo. El porcentaje de teoría y ejercicios prácticos es 55% teórico y 45% práctico.

**DURACIÓN:** 16 Horas.

CÓDIGO	MDC-ESPR-PL-CC-005
REVISIÓN	3
FECHA	2010-03-26