

Av. Venustiano Carranza 2145  
Col Polanco CP 78270  
San Luis Potosí, SLP, México



## CÓMO DETECTAR NECESIDADES DE CAPACITACIÓN

### Beneficios.

La capacitación es una de las formas más efectivas de enfrentar el cambio, de adecuarse a la modernidad, de modificar actitudes y de crear una cultura de competitividad y calidad. En algunas organizaciones esta función se realiza de manera reactiva, basada en suposiciones o en solicitudes sin un propósito definido.

Este curso propone un modelo sistémico para detectar necesidades de capacitación que le permitirá generar programas de entrenamiento productivos para optimizar la función y sus resultados.

### Beneficios que el participante obtendrá al asistir a este curso:

- Identificará los requerimientos de las normas internacionales de Calidad que hacen referencia a la detección de necesidades de capacitación.
- Identificará el tipo de necesidades de capacitación de acuerdo a la descripción de cada puesto de trabajo.
- Identificará quienes son los empleados que necesitan capacitación y en qué actividad.
- Analizará la profundidad del conocimiento que requiere un empleado en el desempeño de un puesto.
- Definirá cuándo y en qué orden serán capacitados según las prioridades y los recursos con que cuenta la empresa.
- Identificará los criterios para definir las competencias requeridas en cada puesto de la organización.

### Objetivo General

Al finalizar el curso los participantes identificarán las herramientas necesarias para realizar una detección de necesidades de capacitación y entrenamiento, de acuerdo a la metodología expuesta, con un 100% de eficiencia.

## CONTENIDO TEMÁTICO

### I. LA IMPORTANCIA DE CONTAR CON UN ADECUADO PROGRAMA DE CAPACITACIÓN

- a) Beneficios
- b) Estructura

CÓDIGO	MDC-ESPR-PL-CC-005
REVISIÓN	3
FECHA	2010-03-26

Av. Venustiano Carranza 2145  
Col Polanco CP 78270  
San Luis Potosí, SLP, México



## II. LAS NORMAS DE CALIDAD Y LA CAPACITACIÓN

- a) Los requerimientos de las normas de calidad
- b) La documentación necesaria para el cumplimiento
- c) La importancia de la determinación de necesidades de capacitación

## III. QUÉ ES UNA DETECCIÓN DE NECESIDADES DE CAPACITACIÓN (DNC)

- a) Necesidades Manifiestas
- b) Necesidades encubiertas
- c) Necesidades organizacionales
- d) Necesidades ocupacionales
- e) Necesidades individuales

## IV. PROCEDIMIENTOS PARA DETERMINAR NECESIDADES DE CAPACITACIÓN

- a) Procedimiento para la determinación de necesidades manifiestas
- b) Procedimiento para la determinación de necesidades encubiertas

## V. TÉCNICAS PARA DETERMINAR NECESIDADES DE CAPACITACIÓN

- a) Entrevista
- b) Observación
- c) Cuestionario
- d) Encuesta
- e) Lista de verificación
- f) Técnica de las tarjetas
- g) Periodo de actuación
- h) Inventario de habilidades
- i) Pruebas de desempeño
- j) Evaluación de méritos

## VI. CAPACITACIÓN POR COMPETENCIAS

- a) ¿Qué son las competencias en la capacitación?
- b) Capacitación, entrenamiento y crecimiento.
- c) Desarrollo de la capacitación y el entrenamiento por competencias.
- d) Evaluación de las competencias.

## Características

CÓDIGO	MDC-ESPR-PL-CC-005
REVISIÓN	3
FECHA	2010-03-26

Av. Venustiano Carranza 2145  
Col Polanco CP 78270  
San Luis Potosí, SLP, México



**TÉCNICAS DE INSTRUCCIÓN:** Las técnicas de instrucción empleadas en este curso incluyen: Conferencias, mesas redondas, corrillos, simulaciones, ejercicios estructurados, dramatizaciones y aplicación a casos reales del trabajo. El porcentaje de teoría y ejercicios prácticos es 45% teórico y 55% práctico.

**DURACIÓN:** 16 horas

CÓDIGO	MDC-ESPR-PL-CC-005
REVISIÓN	3
FECHA	2010-03-26