



EL COACH DE EQUIPOS DE ALTO DESEMPEÑO

Beneficios.

Los equipos de alto desempeño combinan la productividad, la competitividad con el desarrollo y realización de las personas, en un orden de valores culturales compartidos. Con procesos que implican una amplia participación de los miembros del equipo. Como todos los procesos en donde la interacción humana es parte fundamental de los resultados se presentan desviaciones y problemas entre sus miembros que requieren de la intervención de un experto que ayude al equipo y sus miembros a potenciar sus áreas de oportunidad para encontrar y desarrollar sus talentos escondidos, de manera que mejoren su actuación y obtengan resultados superiores a las individualidades de cada miembro del equipo. Este especialista es el Coach de Equipos de Alto Desempeño.

En este curso se desarrollan las habilidades necesarias para participar como Coach en equipos de alto desempeño con un modelo sencillo y funcional que le permita intervenir en el momento apropiado y con las herramientas necesarias.

Resultados que los participantes pueden lograr al participar en este curso.

- Identificarán el rol del Coach en los equipos de alto desempeño.
- Describirán los beneficios de tener equipos de alto desempeño en su organización.
- Enlistarán los beneficios de desarrollar personal con el perfil de Coach para su organización.
- Identificarán las etapas de desarrollo de los equipos de alto desempeño.
- Practicarán la aplicación de las herramientas de Coaching.

Objetivo General

Al finalizar el entrenamiento el participante identificará las características necesarias para desarrollar la función de Coach en equipos de alto desempeño y describirá como facilitar el crecimiento de los miembros del equipo, de acuerdo a los temas expuestos con un 100% de eficiencia.

CONTENIDO TEMÁTICO

I. EL PAPEL DEL COACH EN EL EQUIPO DE ALTO DESEMPEÑO

- a) ¿Que es el Coaching?
- b) El perfil del Coach
- c) Competencias del Coach
- d) Responsabilidades

II. CÓMO FACILITAR EL CAMBIO

- a) Aprendizaje y comportamiento
- b) Competencias de excelencia

CÓDIGO	MDC-ESPR-PL-CC-005
REVISIÓN	3
FECHA	2010-03-26



c) La resistencia al cambio, como vencerla

III. ¿QUÉ ES UN EQUIPO DE ALTO DESEMPEÑO?

- a) Características de una organización con equipos de alto desempeño
- Metas
 - Retos
 - El trabajo
 - Trabajo en equipo
 - Control del personal
 - Información
 - Tecnología
 - Comprensión
 - Diseño de la organización
 - Capacitación

IV. ETAPAS EN EL DESARROLLO DEL EQUIPO

- a) Creación
- b) Conflicto
- c) Enfoque
- d) Equipo de trabajo

V. FIJANDO Y EXAMINANDO LAS REGLAS DE CAMPO DEL EQUIPO

- a) Cómo lograr el compromiso
- b) Qué es el consenso
- c) Consenso del equipo
- d) Guías para alcanzar el consenso
- e) El propósito de las reglas de campo del equipo

VI. NIVEL DE MADUREZ DEL EQUIPO DE TRABAJO

- a) Evaluar el nivel del equipo
- b) Evaluar la efectividad de las reuniones del equipo
- c) Evaluar la efectividad de la tarea
- d) Plan de acción para la mejora del equipo

Características

TÉCNICAS DE INSTRUCCIÓN:

Las técnicas de instrucción empleadas en este curso incluyen: Expositiva, simulaciones, ejercicios estructurados, dramatizaciones y aplicación a casos reales del trabajo. El porcentaje de teoría y ejercicios prácticos es 45% teórico y 55% práctico.

DURACIÓN: 16 Horas

CÓDIGO	MDC-ESPR-PL-CC-005
REVISIÓN	3
FECHA	2010-03-26