

Av. Venustiano Carranza 2145
Col Polanco CP 78270
San Luis Potosí, SLP, México



ANÁLISIS DE PROBLEMAS Y TOMA DE DECISIONES

Beneficios.

Cuando hablamos de problemas, nos damos cuenta que muchos son comunes; todos tenemos problemas, y si no los resolvemos nuestro crecimiento esta en riesgo. Contar con una herramienta probada y sencilla para analizar problemas y tomar decisiones, nos permite identificar con mayor facilidad los problemas e identificar las causas raíz que los generaron, además de tomar decisiones a través de un proceso racional que nos ayude a elegir la alternativa mas conveniente. Por lo general, cuando surgen estos problemas en las organizaciones, se requiere una toma de decisiones rápida y acertada.

Es por eso que con este curso le ofrecemos una metodología práctica y sencilla para el análisis de los problemas que se presentan dentro de su organización y la toma eficiente de las decisiones.

Resultados que el participante puede lograr al asistir a este curso.

- Identificará de qué manera maneja actualmente los problemas.
- Utilizará un enfoque sistemático para: analizar problemas, tomar decisiones, y aprovechar oportunidades.
- Describirá correctamente, en un breve enunciado, el resultado de la decisión.
- Desarrollará objetivos claros para la toma de decisiones.
- Identificará y jerarquizará correctamente los objetivos para la toma de decisiones.
- Generará o identificará alternativas viables.
- Eliminará alternativas que no cumplen con los objetivos de la decisión.
- Identificará las consecuencias adversas o amenazas de cada alternativa.
- Elegirá de manera objetiva el cumplimiento de criterios deseables y riesgos inherentes a las opciones consideradas.

Objetivo general

Al finalizar el curso, los participantes resolverán un caso utilizando el proceso sistemático para el manejo de la información en la solución de problemas, toma de decisiones y elaboración de programas de trabajo; con un 100% de eficiencia.

CONTENIDO TEMÁTICO

I. LOS PROCESOS MENTALES SISTEMÁTICOS

- a) Bases para la captación y manejo de información útil
- b) Aplicación del sistema adecuado para procesar información

CÓDIGO	MDC-ESPR-PL-CC-005
REVISIÓN	3
FECHA	2010-03-26

Av. Venustiano Carranza 2145
Col Polanco CP 78270
San Luis Potosí, SLP, México



II. DISTINTOS ENFOQUES EN EL ANÁLISIS DE PROBLEMAS

- a) El enfoque de sistemas
- b) El enfoque de delegación ascendente
- c) El enfoque para el desarrollo

III. ANÁLISIS DE PROBLEMAS

- a) Análisis Causal
- b) Metodología y desarrollo
- c) Solución de casos prácticos
- d) Aplicaciones a situaciones de trabajo

IV. LOS DISTINTOS PROCESOS DE MANEJO DE INFORMACIÓN

- a) Análisis de situaciones en el trabajo
- b) Aplicaciones a situaciones problema
- c) Aplicación a la elaboración de planes y programas de trabajo

V. TEORÍA DE TOMA DE DECISIONES

- a) Pasos en el proceso de toma de decisiones
- b) Buscando resultados-comparación de alternativas
- c) Generación y evaluación de riesgos
- d) Tipos de decisiones

VI. DE LA TOMA DE DECISIONES AL PROCESO DE PLANEACIÓN

- a) Teoría de planeación
- b) Áreas de impacto-problemas potenciales

Características

Técnicas de instrucción: Conferencias, discusión en grupos pequeños, solución de casos, simulaciones y aplicaciones a situación reales. El porcentaje de teoría y ejercicios prácticos es: 40% teórico y 60% práctico.

Duración: 24 Horas.

CÓDIGO	MDC-ESPR-PL-CC-005
REVISIÓN	3
FECHA	2010-03-26