

CORE TOOLS PARA AUDITORES

Beneficios:

Las Core tools (APQP, AMEF, SPC, MSA y PPAP) son procesos desarrollados conjuntamente por Chrysler, Ford y General Motors para diseñar, desarrollar, prevenir, medir, controlar, registrar, analizar y aprobar productos y servicios de calidad que satisfagan las necesidades y expectativas del cliente.

Este curso en su empresa, desarrollará un Equipo de Auditores Internos competentes y calificados en los requerimientos del sector automotriz. Con esto, su Sistema de Gestión de Calidad (SGC) garantizará su mantenimiento en el mediano y largo plazo.

- APQP o Planeación Avanzada de Calidad es un método estructurado para definir y establecer los pasos necesarios para asegurar que el nuevo producto o proceso satisface los requerimientos del Cliente.
- FMEA o Análisis del Modo y Efecto de la Falla que es una metodología diseñada para identificar modos de falla de un producto o proceso, evaluar el riesgo con esos modos de falla, calificar el problema en términos de importancia y definir acciones correctivas para los problemas más críticos de ese proceso.
- MSA o Análisis de los Sistemas de Medición es usado para evaluar las propiedades estadísticas de los medios e instrumentos de medición, actividad clave para asegurar inspecciones confiables y consecuentemente una calidad que satisfaga a nuestros Clientes.
- SPC o Control Estadístico del Proceso es una metodología para monitorear las variaciones en el proceso por medio de la colección de datos, el análisis de los mismos y tomando decisiones basadas en el comportamiento estadístico del proceso.
- PPAP o Proceso de Aprobación de Partes de Producción es un conjunto de requerimientos que deben ser cubiertos antes de embarcar partes para Producción.

Resultados que el participante puede lograr al asistir a este curso:

- Identificará los conceptos básicos de cada uno de los Core Tools: APQP, FMEA, MSA, SPC y PPAP.
- Elaborará una lista de verificación (check list) para auditar detalladamente la aplicación de cada uno de los Core Tools en su organización, con los puntos críticos auditables y la evidencia objetiva esperada.
- Identificará cómo los Diagramas de Flujo, los Análisis del Modo y Efecto de la Falla (AMEF), Planes de Control y documentos de piso son conectados para alcanzar la mejora y estandarización de los procesos.

- Realizará una auditoria de Core Tools con un ejercicio práctico o con un caso real de su propia empresa.

Objetivo general:

Al término de este Taller, el participante identificará con un 100% de eficiencia los requerimientos normativos de ISO/TS 16949:2009 respecto a la aplicación y metodología de los Manuales de Apoyo o Core Tools.

CONTENIDO TEMÁTICO

I. CORE TOOLS PARA ISO/TS 16949:2009

- a) Cuáles son las Core Tools
SPC (Control Estadístico del Proceso)
MSA (Análisis de los Sistemas de Medición)
AMEF (Análisis del Modo y Efecto de las Fallas)
PPAP (Proceso de Aprobación de Partes para Producción)
APQP (Planificación Avanzada de la Calidad de un Producto)
- b) Requisitos de ISO/TS 16949:2009 que solicitan su aplicación

II. CORE TOOLS OVERVIEW

- a) SPC (Control Estadístico del Proceso)
Objetivo, aplicación, puntos auditables
- Actividad: elaboración del check list (lista de verificación) para auditar SPC, relación del SPC con los procesos identificados por la organización.
- b) MSA (Análisis del Sistema de Medición)
Objetivo, aplicación, puntos auditables.
- Actividad: elaboración del check list (lista de verificación) para auditar MSA, relación del MSA con los procesos identificados por la organización.
- c) AMEF (Análisis del Modo y Efecto de las Fallas)
Objetivo, aplicación, puntos auditables.
- Actividad: elaboración del check list (lista de verificación) para auditar AMEF, relación del AMEF con los procesos identificados por la organización.
- d) PPAP (Proceso de Aprobación de partes de Producción)
Objetivo, aplicación, puntos auditables.
- Actividad: elaboración del check list (lista de verificación) para auditar PPAP, relación del PPAP con los procesos identificados por la organización.
- e) APQP (Proceso de Planeación Avanzada de la Calidad)
Objetivo, aplicación, puntos auditables.
- Actividad: elaboración del check list (lista de verificación) para auditar APQP, relación del APQP con los procesos identificados por la organización

III. PRÁCTICA DE AUDITORÍA DE LAS CORE TOOLS

- a) Actividad: Revisión de evidencia objetiva de la organización relativa a las Core Tools
- b) Identificación y redacción de hallazgos y/o no conformidades encontradas

Técnicas de Instrucción: Expositiva, solución de ejercicios, discusión en grupo, asignación de tareas, trabajo en equipo, revisión de documentación de la organización, elaboración de documentos de trabajo para auditoría.

Requisitos previos: Para que este evento se desarrolle adecuadamente será necesario que su organización y MDC realicen algunas actividades previas, como preparar la documentación de un APQP o un PPAP realizado por la organización, para que sirva de caso de estudio para la práctica de auditoría. Les solicitamos que se fotocopie un juego completo de la documentación para cada equipo de participantes. Cada equipo se forma por 3 o 4 participantes al inicio de las sesiones.

Duración: 16 hrs

Calificación: Se entregará Diploma de participación.