

## HOSHIN KANRI

La metodología de Hoshin Kanri puede ser considerada de distintas formas, cómo una administración por objetivos a través de todos los miembros de la empresa o un despliegue de los medios para alcanzar y obtener los resultados trazados para toda la organización.

Es una Filosofía gerencial que busca mediante un proceso participativo establecer, desplegar y posteriormente auto controlar las metas fundamentales de la organización y de su alta gerencia al igual que garantizar los medios correspondientes y los recursos necesarios para asegurar que dichas metas serán alcanzadas en todos los niveles de la organización.

Hoshin Kanri es un sistema gerencial, proveniente de Japón, que permite establecer, desplegar y controlar los objetivos de la alta dirección y los correspondientes medios para asegurar su logro en todos los niveles de la organización, basándose en el ciclo PHVA (Planear - Hacer - Verificar - Actuar). Ho ---> Método Shin ---> Flecha que indica dirección Kanri ---> Planeación. HOSHIN KANRI: Metodología para establecer la dirección estratégica = Brújula Gerencial. Hoshin Kanri es, entonces, una metodología gerencial para desplegar e implementar estrategias: Alinea la organización con cambios del ambiente externo. Traduce los retos en un pequeño conjunto de brechas estratégicas que deben cerrarse. Moviliza a toda la organización para cerrar brechas.

### Beneficios

La organización obtendrá una estructura sistemática y efectiva para divulgar las políticas generales a largo y corto plazo, desde la alta gerencia hasta los supervisores y trabajadores lo cual asegura su cumplimiento. Los conceptos de participación y compromiso de los empleados se convierten en realidad, y éstos se sienten parte activa e importante en las funciones gerenciales de la empresa.

### Resultados que el participante puede lograr al asistir a este curso:

- Definirá y creará un sistema de planeación estratégica basado en la relación de necesidades vs. expectativas de los grupos de interés.
- Desglosará a partir de los objetivos de la organización los proyectos de cada una de las áreas de la compañía
- Categorizará las actividades de los integrantes de la organización y el aporte que tiene cada una de ellas en los requerimientos del negocio
- Alineará verticalmente las acciones que se desarrollen en busca de los objetivos se realicen desde todas las unidades operativas de la organización, consiguiendo con ello que los diferentes niveles trabajen de manera coordinada y horizontalmente permitirá una única visión

## Objetivo general

Al término del evento el participante desarrollará a través de la metodología Hoshin Kanri, un plan de acción alineado con los objetivos organizacionales, definiendo responsables de cada actividad apoyado en los lineamientos de OGSM (Objetivos, Metas, Estrategia y Medición)

## Contenido y Actividades

### I. INTRODUCCION

- a) ¿Qué es Hoshin Kanri?
- b) Beneficios
- c) Modelo de Hoshin Kanri

### II. DESARROLLO

- a) Etapas de hoshin kanri
  - 1) Enfoque basado en el Ciclo Deming PHVA.
  - 2) Alineando a la organización hacia el resultado
  - 3) Los comportamientos acordes con los resultados
  - 4) Los mecanismos de apoyo para lograr resultados
  - 5) Impacto futuro del despliegue de los objetivos
- b) OGSM
  - 1) Objetivos
  - 2) Metas
  - 3) Estrategia
  - 4) Medición
- c) Seguimiento de indicadores
  - 1) Responsabilidad de la dirección
  - 2) Cumplimiento de objetivos
  - 3) Indicadores de tiempo, costo y calidad

### III. EJERCICIO DE APLICACIÓN

- a) Caso de estudio y/o ejercicio organizacional

## Requisitos previos:

CÓDIGO	MDC-ESPR-PL-CC-005
REVISION	4
FECHA	2010-07-30

Av. Venustiano Carranza 2145  
Col Polanco CP 78270  
San Luis Potosí, SLP, México  
01800 087 08 68 · 129 2000



Realización de planeación estratégica, FODA, objetivos organizacionales definidos

**Evaluación/calificación:**

Desarrollo de un despliegue de Hoshin Kanri

**Duración:** 8 horas.

CÓDIGO	MDC-ESPR-PL-CC-005
REVISION	4
FECHA	2010-07-30