

DESARROLLO DE HABILIDADES GERENCIALES II

Beneficios.

La gerencia en una organización representa al grupo que debe analizar problemas, tomar decisiones y liderar el diseño y ejecución de estrategias que aseguren el logro de los resultados en conjunto con sus colaboradores. Los gerentes deben esforzarse por lograr resultados positivos ya que ellos juegan un papel clave en los resultados de una organización.

Este curso, da respuesta a las necesidades de desarrollo de las habilidades gerenciales a través del estudio de las técnicas que le permitirán, no solamente dirigir su organización de forma apropiada, sino encontrar la forma más productiva de aprovechar mejor los recursos que tiene a su cargo.

Como valor agregado, los participantes obtendrán información valiosa derivada de la aplicación de diversas herramientas de diagnóstico, que le servirá para establecer planes de acción para la mejora.

Resultados que el participante puede lograr al asistir a este curso.

- Obtendrá una perspectiva clara de los elementos que integran el proceso de cambio organizacional.
- Identificará y practicará los elementos de una administración efectiva del tiempo
- Listará las etapas que debe transitar un equipo para lograr su desarrollo y practicará la interacción en ejercicios que le permitan identificar los conflictos que se deben tomar en cuenta para integrar un equipo exitoso.
- Identificará los elementos clave en el proceso de comunicación
- Aplicará las herramientas para lograr acuerdos de beneficio mutuo a través de un proceso de negociación.

Objetivo General

Al término del programa los participantes identificarán, explicarán y practicarán los elementos y técnicas gerenciales para mejorar los resultados de sus áreas de responsabilidad, de acuerdo a los temas expuestos.

Av. Venustiano Carranza 2145
Col Polanco CP 78270
San Luis Potosí, SLP, México
01800 087 08 68 · 129 2000



CONTENIDO TEMÁTICO

- I. ADMINISTRACIÓN DEL CAMBIO
- II. ADMINISTRACIÓN DEL TIEMPO
- III. TRABAJO EN EQUIPO
- IV. COMUNICACIÓN EFECTIVA
- V. NEGOCIACIÓN

Características

Técnicas de instrucción: Las técnicas de instrucción empleadas en este curso incluyen: Conferencias, mesas redondas, corrillos, proyección de video, simulaciones, ejercicios estructurados y aplicación a casos reales del trabajo. El porcentaje de teoría y ejercicios prácticos es 45% teórico y 55% practico.

Duración: 24 Horas

CÓDIGO	MDC-ESPR-PL-CC-005
REVISIÓN	4
FECHA	2010-07-30