

DESARROLLO DE HABILIDADES GERENCIALES I

Beneficios.

Los cambios, las nuevas competencias, la globalización y las estructuras cambiantes en los negocios plantean constantemente nuevos retos en la dirección de empresas. Esto demanda rapidez en las respuestas de los Gerentes, que se enfrentan a las siguientes preguntas:

- ¿Cuáles son estos nuevos retos?
- ¿Qué herramientas debería utilizar?
- ¿Cómo puedo implementar cambios en mi organización para promover y asegurar la sustentabilidad?
- ¿Qué estilo de liderazgo debo aplicar para lograr una dirección efectiva?

En este curso, se da respuesta a estas y otras preguntas frecuentes, compartiendo la información y estudiando las técnicas que le permitirán, no solamente dirigir a sus colaboradores de forma apropiada, sino encontrar la manera más productiva de aprovechar mejor los recursos que la organización a puesto bajo su cargo.

Como valor agregado, los participantes obtendrán información valiosa derivada de la aplicación de diversas herramientas de diagnóstico, que le servirá para establecer planes de acción para la mejora.

Resultados que el participante puede lograr al asistir a este curso.

- Identificará la importancia de desarrollo gerencial para la organización.
- Identificará los conceptos clave que incluye la planeación estratégica y elaborará un análisis de fuerzas y debilidades de su área de responsabilidad.
- Identificará los elementos que integran el estilo de liderazgo y practicará la toma de decisiones para el ejercicio de un liderazgo efectivo.
- Identificará el proceso para el manejo de conflictos y practicará algunos ejercicios para el manejo adecuado de situaciones conflictivas.
- Listará los componentes de la inteligencia emocional y establecerá un plan para el desarrollo de la autoconciencia.

Objetivo General

Al término del programa los participantes identificarán, explicarán y practicarán los elementos y técnicas gerenciales para mejorar los resultados de sus áreas de responsabilidad, de acuerdo a los temas expuestos.

Av. Venustiano Carranza 2145
Col Polanco CP 78270
San Luis Potosí, SLP, México
01800 087 08 68 · 129 2000



CONTENIDO TEMÁTICO

- I. IMPORTANCIA DEL DESARROLLO DE HABILIDADES GERENCIALES
- II. PLANEACIÓN ESTRATÉGICA Y OPERATIVA
- III. LIDERAZGO Y DIRECCIÓN
- IV. MANEJO DE CONFLICTOS
- V. INTELIGENCIA EMOCIONAL

Características

Técnicas de instrucción: Las técnicas de instrucción empleadas en este curso incluyen: Conferencias, mesas redondas, corrillos, proyección de video, simulaciones, ejercicios estructurados y aplicación a casos reales del trabajo. El porcentaje de teoría y ejercicios prácticos es 45% teórico y 55% practico.

Duración: 24 Horas

CÓDIGO	MDC-ESPR-PL-CC-005
REVISIÓN	4
FECHA	2010-07-30