

TOMA DE DECISIONES PARA SUPERVISORES

Beneficios.

En las organizaciones y en nuestra vida cotidiana, siempre estamos tomando decisiones y realizando acciones y a cada uno de los miembros de la organización le corresponde definir la manera de realizar este proceso. Pero con frecuencia, existen confusiones sobre si la alternativa elegida es correcta o incorrecta, la gente puede apoyar ciertas decisiones porque convienen a las circunstancias, porque les agradan, porque tienen el respaldo de quienes deben llevarlas a la práctica, porque son las únicas que se les ocurren o porque ellos la sugirieron.

El contar con una metodología para la toma de decisiones es la vacuna contra todas estas eventualidades; cuando a las personas se les proporciona un enfoque común para la toma de decisiones, descubren que pueden trabajar como equipo, se comparte más fácilmente la información y el proceso se hace más eficiente, contribuyendo a la productividad de las organizaciones.

Resultados que el participante puede lograr al asistir a este curso.

- Describirá correctamente, en un breve enunciado, el resultado de la decisión que debe tomar.
- Desarrollará criterios claros para la toma de decisiones.
- Clasificará los criterios para la toma de decisiones.
- Identificará alternativas viables.
- Eliminará alternativas que no cumplen con los objetivos de la decisión.
- Identificará las consecuencias adversas o amenazas de cada alternativa.

Objetivo General

Al finalizar el curso, el participante aplicará el proceso de toma de decisiones como una metodología para identificar y seleccionar las alternativas viables, basado en hechos y datos.

CONTENIDO TEMÁTICO

- I. TOMA DE DECISIONES
- II. EL PROCESO PARA LA TOMA DE DECISIONES
- III. LAS TÉCNICAS PARA EL ANÁLISIS DE DECISIONES
- IV. APLICACIONES PRÁCTICAS DEL MODELO PARA TOMAR DECISIONES
- V. EL ANÁLISIS DE DECISIONES COMO PROCEDIMIENTO ESTÁNDAR

Características

Técnicas de instrucción: Conferencias, discusión en grupos pequeños, solución de casos, simulaciones y aplicaciones a situación reales. El porcentaje de teoría y ejercicios prácticos es: 40% teórico y 60% práctico.

Requisitos previos:

No se establecen requisitos previos, aunque es deseable que los participantes cuenten con experiencia laboral que haya requerido la toma de decisiones.

Evaluación/calificación: No aplica

Duración: 16 Horas.