

DETECCIÓN ANALÍTICA DE FALLAS Y TOMA DE DECISIONES PARA SUPERVISORES

Beneficios.

Los Supervisores que detectan fallas son personas especiales, se involucran en situaciones difíciles y les encuentran solución. Reconocen los problemas en donde otros no los ven. Encuentran las causas de los problemas y los eliminan de forma permanente. La metodología de Detección Analítica de Fallas es una herramienta poderosa y robusta que Forma Supervisores “DETECTA FALLAS”, potencializa la experiencia de su equipo de trabajo para el análisis y solución de problemas, además de evitar la reaparición de las fallas y contribuir a la mejora continua.

Resultados que el participante puede lograr al asistir a este curso:

- Identificará los pasos del proceso para la detección de las desviaciones en los procesos (fallas) basado en el análisis causal.
- Utilizará un enfoque sistemático para:
 - Analizar problemas.
 - Identificar la causa raíz de los problemas.
 - Implementar acciones correctivas permanentes.
 - Evitar problemas futuros o la reincidencia.
 - Manejar hechos y datos.
 - Elaborar reportes confiables y útiles.

Objetivo General

Al finalizar el curso el participante identificará los pasos que incluye la técnica de Detección Analítica de Fallas (DAF) para identificar y describir las desviaciones en los procesos (Fallas) desde su causa raíz basada en hechos y datos, en un caso práctico con un 100% de eficiencia.

CONTENIDO TEMÁTICO

I. LOS PROCESOS MENTALES SISTEMÁTICOS

II. PROBLEMAS, CAUSAS Y ACCIONES

III. ANÁLISIS DE PROBLEMAS

IV. LOS DISTINTOS PROCESOS DE MANEJO DE INFORMACIÓN

V. TEORÍA DE TOMA DE DECISIONES

CARACTERÍSTICAS

Técnicas de instrucción: Las técnicas de instrucción empleadas en este curso incluyen: Corrillos, discusión en grupos pequeños, ejercicios y casos prácticos conferencias. El porcentaje de teoría y ejercicios prácticos es: 40% teórico y 60% práctico.

Duración: 24 Horas