

MANEJO DE CONFLICTOS

Beneficios.

El conflicto forma parte de nuestra existencia, la historia de la humanidad lo describe de manera detallada y concreta, sin embargo gracias a que los seres humanos tenemos la oportunidad de negociar y comunicarnos, podemos solucionar nuestros problemas y resolver nuestras diferencias. En las organizaciones es de vital importancia prevenir y solucionar los conflictos interpersonales que amenazan la estabilidad las organizaciones; las habilidades de los directivos para intervenir y solucionar estas diferencias y canalizar las inquietudes del personal hacia la eficiencia y la efectividad son básicas. En este programa analizamos las causas que provocan los conflictos y las técnicas que permiten el manejo adecuado de estos procesos.

Durante estos días usted obtendrá el entrenamiento práctico necesario para explorar detalladamente el territorio de las relaciones interpersonales con la finalidad de mejorar el medio ambiente laboral, solucionar conflictos y promover una cultura de alto desempeño.

Resultados que los participantes pueden lograr al participar en este curso.

- Identificará las causas comunes de un conflicto así como las diferentes percepciones que puede producir.
- Determinará y practicará las estrategias adecuadas para la solución de conflictos.
- Identificará las habilidades directivas que permitan el desarrollo de una cultura de prevención de los conflictos.
- Obtendrá y practicará la aplicación de herramientas para mejorar su comunicación, prevenir y resolver conflictos interpersonales.

Objetivo General

Al término del curso los participantes describirán las causas que provocan los conflictos interpersonales y el modelo más apropiado para solucionarlo, con un 100% de eficiencia y de acuerdo a los temas expuestos durante el seminario.

CONTENIDO TEMÁTICO

- I. ORIGEN DEL CONFLICTO
- II. FRUSTRACION, CAUSA PRINCIPAL DE CONFLICTO
- III. EL JUEGO PSICOLOGICO
- IV. MODELO DE DIAGNOSTICO DE CONFLICTO INTERPERSONAL
- V. CONFLICTOS INTERPERSONALES EN LA ORGANIZACIÓN
- VI. EL PROCESO DEL CONFLICTO
- VII. APRENDAMOS A MANEJAR LOS CONFLICTOS
- VIII. ASERTIVIDAD UNA HERRAMIENTA PARA COMBATIR LOS CONFLICTOS

Características:

Técnicas de instrucción: Las técnicas de instrucción empleadas en este curso incluyen: Conferencias, mesas redondas, corrillos, simulaciones, ejercicios estructurados, dramatizaciones y aplicación a casos reales del trabajo. El porcentaje de teoría y ejercicios prácticos es 40% teórico y 60% practico.

Duración: 16 Horas