

## CÓMO CONSTRUIR RELACIONES SOLIDAS Y ENRIQUECEDORAS

### Beneficios.

Los seres humanos naturalmente vivimos en sociedad, vivimos en todo momento procesos de interacción con otras personas, en el trabajo, con la familia, los amigos etc. La importancia de construir en nuestro entorno social relaciones sólidas y enriquecedoras nos da la oportunidad de disfrutar nuestra vida y crecer como profesional y sobre todo como persona.

Este programa le ayudará a identificar la importancia de construir relaciones sólidas y enriquecedoras, a actuar proactivamente, incrementar nuestra capacidad de escuchar, ser empático y comprender mejor las necesidades de los demás.

### Al término del curso los participantes:

- Identificará la importancia de las relaciones interpersonales.
- Desarrollará las técnicas proactivas necesarias para el logro de sus objetivos laborales y personales.
- Distinguirá La importancia de la comunicación exitosa.
- Identificara la importancia de la autoestima como marco de referencia para comprender a los demás.
- Desarrollará habilidades necesarias en las relaciones humanas.
- Identificará opciones para lograr acuerdos de beneficio mutuo e interactuar efectivamente.
- Distinguirá los beneficios de identificar las necesidades personales y prácticas en la interacción.

### Objetivo General

Al finalizar el programa, el participante identificará las herramientas necesarias para generar relaciones interpersonales sólidas y exitosas, de acuerdo a los temas expuestos con un 100% de efectividad.

## CONTENIDO TEMÁTICO

- I. LA IMPORTANCIA DE LAS RELACIONES INTERPERSONALES
- II. SEA PROACTIVO EN SUS RELACIONES
- III. ESCUCHAR CON EMPATÍA
- IV. PLANEACIÓN DE UNA INTERACCION EFECTIVA
- V. LAS NECESIDADES EN LAS RELACIONES
- VI. LOS ACUERDOS Y LAS RELACIONES EXITOSAS
- VII. IMPORTANCIA DE COMPRENDER A LOS DEMÁS

### TÉCNICAS DE INSTRUCCIÓN:

Las técnicas de instrucción empleadas en este curso incluyen: Conferencias, simulaciones, ejercicios estructurados y aplicación a casos reales del trabajo. El porcentaje de teoría y ejercicios prácticos es 45% teórico y 55% practico.

**DURACIÓN:** 16 Horas.