

ASERTIVIDAD

Beneficios.

Hoy día es de vital importancia que dentro de las organizaciones y en cualquier ámbito de nuestra vida alcancemos una comunicación adecuada que permita establecer vínculos satisfactorios y efectivos, el camino más adecuado es aprender a comunicar nuestras ideas con asertividad. La asertividad es una forma de comunicación basada en el respeto por uno mismo y por los demás, implica la expresión clara, directa y honesta respecto lo que consideramos justo para nosotros y que obedece a los que sentimos y deseamos realmente. En este curso se explora detalladamente el territorio de la comunicación asertiva con la finalidad de mejorar el medio ambiente laboral.

Resultados que el participante puede lograr al participar en este curso.

- Identificará las habilidades básicas del comportamiento para tener una comunicación asertiva.
- Reconocerá la diferencia entre la comunicación objetiva y emocional.
- Identificará por qué una comunicación asertiva es importante en el lugar de trabajo.
- Identificará las barreras de la comunicación que se presentan en su área de trabajo y cómo superarlas.
- Identificará los pasos para elaborar un plan personal y desarrollar la asertividad haciendo uso de las técnicas recomendadas.

Objetivo General

Al finalizar este seminario, el participante identificará las acciones necesarias para mantener una comunicación efectiva, tanto en lo personal como en sus relaciones laborales y desarrollará una propuesta de un plan de comunicación asertiva para mejorar sus relaciones tanto personales como laborales, de acuerdo al manual del curso con una eficiencia del 100%.

CONTENIDO TEMÁTICO

- I. COMUNICACIÓN Y RELACIONES INTERPERSONALES
- II. APRENDIENDO A COMUNICARNOS ASERTIVAMENTE
- III. LA COMUNICACIÓN
- IV. APERTURA, CONFIANZA Y RETROINFORMACIÓN
- V. UN MODELO DE MEJORAMIENTO PARA LA COMUNICACIÓN ASERTIVA EN LA EMPRESA
- VI. PLAN PERSONAL PARA DESARROLLAR LA ASERTIVIDAD
- VII. TÉCNICAS ASERTIVAS
- VIII. PRÁCTICA Y SIMULACIÓN DE COMUNICACIÓN ASERTIVA

Características

Técnicas de instrucción:

Las técnicas de instrucción empleadas en este curso incluyen: Conferencias, simulaciones, ejercicios estructurados y aplicación a casos reales del trabajo. El porcentaje de teoría y ejercicios prácticos es 50% teórico y 50% practico.

Duración: 16 Horas.