

## DETECCION DE NECESIDADES DE CAPACITACIÓN

### Beneficios.

La capacitación es una de las formas más efectivas de enfrentar el cambio, de adecuarse a la modernidad, de modificar actitudes y de crear una cultura de competitividad y calidad. En algunas organizaciones esta función se realiza de manera reactiva, basada en suposiciones o en solicitudes sin un propósito definido.

Este curso propone un modelo sistémico para detectar necesidades de capacitación que le permitirá generar programas de entrenamiento productivos para optimizar la función y sus resultados.

### Beneficios que el participante obtendrá al asistir a este curso:

- Identificará los requerimientos de las normas internacionales de Calidad que hacen referencia a la detección de necesidades de capacitación.
- Identificará el tipo de necesidades de capacitación de acuerdo a la descripción de cada puesto de trabajo.
- Identificará quienes son los empleados que necesitan capacitación y en qué actividad.
- Analizará la profundidad del conocimiento que requiere un empleado en el desempeño de un puesto.
- Definirá cuándo y en qué orden serán capacitados según las prioridades y los recursos con que cuenta la empresa.
- Identificará los criterios para definir las competencias requeridas en cada puesto de la organización.

### Objetivo General

Al finalizar el curso los participantes identificarán las herramientas necesarias para realizar una detección de necesidades de capacitación y entrenamiento, de acuerdo a la metodología expuesta, con un 100% de eficiencia.

## CONTENIDO TEMÁTICO

- I. LA IMPORTANCIA DE CONTAR CON UN ADECUADO PROGRAMA DE CAPACITACIÓN
- II. LAS NORMAS DE CALIDAD Y LA CAPACITACIÓN
- III. QUÉ ES UNA DETECCIÓN DE NECESIDADES DE CAPACITACIÓN (DNC)
- IV. PROCEDIMIENTOS PARA DETERMINAR NECESIDADES DE CAPACITACIÓN
- V. TÉCNICAS PARA DETERMINAR NECESIDADES DE CAPACITACIÓN
- VI. CAPACITACIÓN POR COMPETENCIAS

### Características

**Técnicas de instrucción:** Las técnicas de instrucción empleadas en este curso incluyen: Conferencias, mesas redondas, corrillos, simulaciones, ejercicios estructurados, dramatizaciones y aplicación a casos reales del trabajo. El porcentaje de teoría y ejercicios prácticos es 45% teórico y 55% practico.

**DURACIÓN:** 16 horas