

## **CERTIFICACIÓN DE EVALUADORES EN ASSESSMENT CENTER**

### **Beneficios.**

La experiencia demuestra que no hay ninguna metodología más útil para conocer las competencias laborales de los candidatos, que enfrentarlos a tareas similares a las que tendrán que desarrollar en el puesto de trabajo, para observar su desempeño en la práctica.

El Assessment Center es uno de los métodos de evaluación más objetivos que le brinda la oportunidad a las organizaciones de conocer el potencial de su personal o del que está próximo a incorporarse a ella. Este método permite identificar las capacidades y habilidades que se requieren para el desempeño del candidato en su puesto de trabajo.

Para que este proceso se realice de forma eficiente es necesario contar con personal calificado que aplique la evaluación. En este programa de entrenamiento los participantes desarrollarán las competencias necesarias para desempeñarse como evaluadores de Assessment Center.

### **Resultados que el participante puede lograr al asistir a este evento:**

- Identificará los usos de los centros de evaluación.
- Distinguirá los elementos y los roles que se desempeñan en los centros de evaluación.
- Listará los recursos materiales necesarios para la aplicación de un centro de evaluación.
- Definirá lo que es una dimensión conductual.
- Identificará los ejercicios que se utilizan en los centros de evaluación y su aplicación.

### **Objetivo General**

Al término del curso el participante participará como administrador y observador en un assessment center aplicando los ejercicios y simulaciones de acuerdo a lo expuesto, y elaborará un reporte de resultados con un 100% de eficiencia.

## CONTENIDO TEMÁTICO

- I. ANTECEDENTES GENERALES
- II. EL MÉTODO
- III. ELEMENTOS FÍSICOS NECESARIOS PARA EL DESARROLLO DE UN CENTRO DE EVALUACIÓN
- IV. ELEMENTOS Y TÉCNICAS DE USO Y APLICACIÓN EN UN CENTRO DE EVALUACIÓN
- V. LAS DIMENSIONES CONDUCTUALES
- VI. COMITÉ DE COMPENSACIONES
- VII. PROBLEMAS ADMINISTRATIVOS
- VIII. PRESENTACIÓN DE PRODUCTOS Y SERVICIOS
- IX. ROLE PLAY
- X. ANÁLISIS FINANCIERO
- XI. SIMULACIÓN DE ENTREVISTA
- XII. IN - BASKET
- XIII. DISEÑO DE EJERCICIOS Y SIMULACIONES PARA ASSESSMENT CENTER

### Características

**Técnicas de instrucción:** Dinámicas, discusión de grupos, mesas redondas, corrillos, simulaciones. El porcentaje de teoría y ejercicios prácticos es: 40% teórico y 60% práctico.

**Duración:** 48 horas