

## **FORMACIÓN DE AUDITORES INTERNOS PARA SGC (ISO 9001:2008) Y SGA (ISO 14001:2004), DE ACUERDO A LA NORMA ISO 19011:2002**

### **Beneficios:**

Su organización tendrá un Equipo de Auditores Internos competentes y calificados, de acuerdo a los lineamientos y recomendaciones internacionales. Con esto, sus Sistemas de Gestión de Calidad y Medio Ambiente, garantizarán su mantenimiento en el mediano y largo plazo. Además, se optimizarán recursos realizando en forma simultánea auditorías internas en los 2 sistemas de gestión.

### **Resultados que el participante puede lograr al asistir a este curso:**

- Revisará la aplicación del enfoque de procesos de sus sistemas de gestión y utilizarlo como herramienta durante la auditoría a ambos sistemas de gestión.
- Practicará, con casos de estudio o simulaciones, las actividades principales que le corresponden dentro del proceso de auditoría.

### **Objetivo general:**

Al término de este evento, los participantes ejecutarán con un 100% de eficiencia las actividades del proceso de auditoría que les corresponden, de acuerdo a su rol y a los lineamientos de la norma ISO 19011:2002.

## CONTENIDO TEMÁTICO

### I. INTRODUCCIÓN A LOS SISTEMAS DE CALIDAD Y AMBIENTAL

### II. FUNDAMENTOS DE AUDITORÍA

### III. COMPETENCIA DE LOS AUDITORES, DE ACUERDO A ISO 19011:2002

### IV. PROCESO DE AUDITORÍA, DE ACUERDO A ISO 19011:200

### V. CONCLUSIONES Y EVALUACIÓN

**Técnicas de Instrucción:** Exposición, juego de roles, solución de casos prácticos con información de la organización, ejercicios, trabajo en equipo, asignación y revisión de tareas. Este entrenamiento es 50% teórico y 50% práctico.

**Requisitos previos:** Solicitamos que cada participante cuente con una copia de la norma ISO 9001:2000, ISO 14001:2004 y que el grupo cuente con algunas copias (3 o 4) de la norma ISO 19011:2002. Además, solicitamos que los participantes acudan con una copia de sus Manuales de Calidad y Ambiental y de su procedimiento de auditorías internas.

**Duración:** 24 horas

**Calificación:** Se calificará a los participantes aplicando los siguientes criterios: participación (15%), puntualidad y asistencia (15%), tareas asignadas (20%) y evaluación de conocimientos (50%). La calificación mínima aprobatoria es 80% y MDC expedirá una Carta de Resultados para cada participante con su calificación obtenida.