

SISTEMAS DE GESTIÓN INTEGRADOS

Beneficios:

Los sistemas de gestión, sin importar su enfoque, tienen como finalidad facilitar a la organización la forma de trabajar y administrar sus actividades y recursos, son la forma natural en que las organizaciones funcionan para lograr sus objetivos: rentabilidad y sostenibilidad. Es normal también que en una organización coexistan dos o más sistemas de gestión, por ejemplo, el sistema de gestión de calidad y el sistema de gestión ambiental; o el sistema de gestión de calidad y el de seguridad y salud ocupacional, por citar algunos.

Estos sistemas de gestión, en ocasiones, operan independientemente, con un administrador diferente, recursos y procedimientos separados. Sin embargo, los que diseñamos e implementamos cada sistema de gestión (con enfoque hacia calidad, medio ambiente, seguridad, etc.) no hemos aprovechado la gran ventaja que tienen los sistemas de gestión; pueden implementarse y operar de manera integrada, dado que las normas que sirven como modelo tienen una estructura y requisitos similares.

La integración de sistemas permite entonces la optimización de recursos y tareas, haciendo la forma de trabajar de todos los miembros de la organización más amable y sencilla.

Resultados que el participante puede lograr al asistir a este curso:

- La definición de, al menos, un proceso integrado.
- El plan de trabajo para la integración de los sistemas de gestión de su organización.

Objetivo general:

Los participantes, al asistir a este evento, describirán y aplicarán los pasos para integrar los sistemas de gestión de su organización, basándose en los temas expuestos con un 100% de eficiencia.

CONTENIDO TEMÁTICO

I. INTRODUCCIÓN A LOS SISTEMAS DE GESTIÓN

II. EL ENFOQUE DE PROCESOS

III. METODOLOGÍA PARA LA INTEGRACIÓN DE SISTEMAS

IV. CONCLUSIONES Y CIERRE

Técnicas de Instrucción: Expositiva, trabajo en equipo, revisión de normas de referencia, aplicación de casos de estudios. Este evento es 70% práctico y 30% teórico.

Requisitos previos: Es recomendable que los participantes acudan al evento con una copia de las normas de referencia que se utilizarán, por ejemplo, ISO 9001:2008, ISO 14001:2004, OHSAS 18001:2007 u otras.

Duración: 16 horas