

SEIS SIGMA PARA YELLOW BELT

Beneficios.

La implementación de la metodología Seis Sigma es la forma más adecuada de mejorar procesos tanto de manufactura como de servicios. Seis Sigma pone primero al cliente y usa hechos y datos para impulsar mejores resultados. Los esfuerzos de Seis Sigma se dirigen a tres áreas principales:

- Mejorar la satisfacción del cliente.
- Reducir variación en los procesos.
- Reducir los defectos.

Las mejoras en estas áreas representan importantes ahorros en la reducción de costos, oportunidades para retener a los clientes, obtener nuevos mercados y construirse una reputación de clase mundial. Empresas de gran renombre como Motorola, Honeywell, General Electric, SONY, Toshiba, American Express, Johnson, Lear Corporation y Mabe, han desarrollado innumerables aplicaciones de esta metodología, obteniendo importantes beneficios en sus indicadores financieros.

Resultados que el participante puede lograr al asistir a este curso:

- Identificará el Concepto de Seis Sigma y su fundamento estadístico.
- Utilizará la metodología de Seis Sigma para la solución de problemas.
- Validará correctamente los sistemas de medición.
- Calculará correctamente los indicadores de capacidad de proceso.
- Identificará las variables críticas (X's vitales).
- Determinará e implementará en forma eficiente y efectiva las nuevas condiciones de operación del proceso que solucionan el problema.
- Establecerá y validará los métodos de control necesarios para evitar la reincidencia.
- Aplicará una gran variedad de técnicas estadísticas a un simulador de procesos.
- Utilizará el software Minitab® como apoyo en el análisis y la toma de decisiones.
- Aplicarán las herramientas estadísticas más comunes dentro de la metodología de Seis Sigma.
- Aplicará la metodología de Seis Sigma a un simulador de procesos.

Objetivo general:

Al concluir este evento, el participante aplicará las herramientas más comunes de la metodología de Seis Sigma como una forma eficaz de solución de problemas a un simulador de procesos con un 100% de eficiencia.

CONTENIDO TEMÁTICO

- I. INTRODUCCIÓN A SEIS SIGMA
- II. LA METODOLOGÍA DMAMC

Características

Técnicas de Instrucción: Exposición, discusión en grupo. Ejercicios estructurados. Este evento se desarrolla en un 30 % de teoría y un 70 % de práctica.

Requisitos previos: Los participantes deben contar mínimo con una computadora para 2 personas con el Software de apoyo Minitab v. 14 ó superior.

Duración: 16 horas

Calificación: Al término del evento se aplicará un examen escrito, se toma en consideración las tareas y participación durante el evento.