

TALLER DE SEIS SIGMA

Beneficios.

Seis Sigma ha probado ser una de las metodologías más exitosas aplicadas tanto en los procesos de manufactura como en los administrativos también llamados transaccionales. La gran diversidad de sus aplicaciones ha facilitado su implementación en compañías de todo el mundo.

Los beneficios obtenidos por compañías como Motorola, General Electric, Honeywell, American Express, Lear Corporation y Mabe por citar solo algunas, suman millones de dólares de ahorros anuales en reducción de costos, mejora de calidad y satisfacción del cliente.

Resultados que el participante puede lograr al asistir a este curso:

- Identificará el Concepto de Seis Sigma y su fundamento estadístico.
- Utilizará la metodología de Seis Sigma para la solución de problemas.
- Validará correctamente los sistemas de medición.
- Calculará correctamente los indicadores de capacidad de proceso.
- Identificará las variables críticas (X's vitales).
- Determinará e implementará en forma eficiente y efectiva las nuevas condiciones de operación del proceso que solucionan el problema.
- Establecerá y validará los métodos de control necesarios para evitar la reincidencia.
- Aplicará una gran variedad de técnicas estadísticas a un simulador de procesos.
- Utilizará el software Minitab® como apoyo en el análisis y la toma de decisiones.
- Aplicarán las herramientas estadísticas más comunes dentro de la metodología de Seis Sigma.
- Aplicará la metodología de Seis Sigma a un simulador de procesos.

Objetivo general

Al concluir este evento, el participante aplicará la metodología de Seis Sigma DMAMC como una forma de solucionar eficazmente un problema desde su definición hasta su control utilizando un simulador de procesos con un 100 % de eficiencia.

CONTENIDO TEMÁTICO

I. INTRODUCCIÓN A SEIS SIGMA

II. LA METODOLOGÍA DMAMC

Técnicas de Instrucción: Exposición, discusión en grupo. Ejercicios estructurados. Este evento se desarrolla en un 30 % de teoría y un 70 % de práctica.

Requisitos previos: Los participantes deben contar mínimo con una computadora para 2 personas con el Software de apoyo Minitab v. 14 ó superior.

Duración: 24 horas.

Calificación: Al término del evento se aplicará un examen escrito, se toma en consideración las tareas y participación durante el evento.