

## **SISTEMAS DE GESTIÓN DE CALIDAD AUTOMOTRIZ, ISO/TS 16949:2009**

### **Beneficios:**

Al participar en este curso, el equipo de implementación de ISO/TS 16949:2009 en su organización identificará el rol que le corresponde desempeñar en el proceso de diseño y definición del Sistema de Gestión de Calidad, comprometiéndose así con el logro de la certificación o el mantenimiento de la misma; creando conciencia de los cambios e implicaciones que tendrá la implementación del estándar ISO/TS 16949:2009 en su organización. Algunos de los beneficios que obtendría su organización:

- **Un Sistema de Gestión de Calidad (SGC) simplificado y racional.**  
La certificación bajo una norma ampliamente aceptada simplifica su sistema de gestión de calidad (SGC), reduciendo la complejidad y estructuras requeridas así como la documentación involucrada.
- **Mejora de la calidad de los productos y de los procesos.**  
Aplicando los requisitos de ISO/TS 16949 se promueve un enfoque de proceso para el diseño, desarrollo, producción, y entrega de productos y servicios automotrices. Este enfoque puede resultar en una reducción en la variabilidad en los productos y procesos y por lo tanto en una mayor eficiencia.
- **Reducción de Costos por problemas de Calidad**  
Al lograr la certificación bajo ISO / TS 16949 su organización establece un compromiso formal con la Calidad y promueve la credibilidad de sus productos con sus Clientes y Proveedores.

Considerando que ISO /TS 16949 excede los requisitos de ISO 9001, su compañía estará en condiciones más favorables para tener acceso a mercados más amplios y mejorar su desempeño.

### **Resultados que el participante puede lograr al asistir a este curso:**

- Identificará los requerimientos específicos del estándar ISO/TS 16949:2009, aplicables a su organización.
- Elaborará una lista de responsabilidades de cada área / función / dueño de proceso para con el Sistema de Gestión de Calidad y/o el proceso de certificación del mismo.
- Será capaz de elaborar un plan de trabajo para la implementación del estándar ISO/TS 16949:2009 y, si se desea, para obtener la certificación en ISO/TS 16949:2009.
- Realizará el Análisis Gap (análisis de brecha) de las áreas de oportunidad más significativas para el Sistema de Gestión de Calidad de su organización.

## Objetivo general:

Al término de este evento, el participante identificará el alcance y los impactos que la implementación del estándar ISO/TS 16949:2009 tendrá en su organización. Así mismo, identificarán claramente su rol, las actividades y compromisos necesarios para lograr esta meta de la organización, Identificará los capítulos y la estructura del estándar ISO/TS 16949:2009 e interpretará sus requisitos para su aplicación práctica en su empresa y finalmente identificarán los gaps (brechas) entre su organización y la norma, basándose en los temas expuestos con un 100% de eficiencia.

## CONTENIDO TEMÁTICO

### I. INTRODUCCIÓN

### II. LA FAMILIA ISO 9000

### III. EL ESTÁNDAR ISO/TS 16949:2009

### IV. EL ENFOQUE DE PROCESOS

### V. ANÁLISIS GAP

**Técnicas de Instrucción:** Exposición, trabajo en equipo, discusión en grupo, análisis de normas y documentos de referencia. Las actividades que se realizan son 40% teóricas y 60% prácticas.

**Requisitos previos:** Los participantes deben contar con un ejemplar del estándar ISO/TS 16949:2009. Es deseable que también se cuenten con algunos ejemplares de las normas ISO 9000:2005 e ISO 9004:2000 para análisis grupal.

**Duración:** 16 horas

**Calificación:** Se solicitará a los participantes, al término del evento, la entrega del resultado del ejercicio de análisis e interpretación de la norma, para con esto, evaluar su aprovechamiento. Se entregará una carta de resultados con la calificación obtenida para cada participante.