

SISTEMAS DE GESTIÓN DE CALIDAD ISO 9001/2008

Beneficios:

En el mundo globalizado en que vivimos, la calidad se ha convertido en una necesidad para permanecer en el mercado. Por ello los sistemas de gestión de la calidad basados en la familia de normas ISO 9000 han cobrado una gran popularidad y muchas organizaciones han decidido tomar el camino de la implementación.

Con este programa el equipo de implementación de ISO 9001:2008 en su organización identificará el rol que debe desempeñar en el proceso de diseño y definición del Sistema de Gestión de Calidad, comprometiéndose así con el logro de la certificación o el mantenimiento de la misma y creando conciencia de los cambios e implicaciones que tendrá la implementación de esta norma en su organización.

Resultados que el participante puede lograr al asistir a este curso:

- Describirá el concepto de sistema de gestión de calidad.
- Describirá los antecedentes y normas que forman la familia ISO 9000.
- Analizará e interpretará la norma ISO 9001:2008, para su organización.
- Listará las responsabilidades de cada área / función / dueño de proceso para con el Sistema de Gestión de Calidad y/o el proceso de implementación del mismo.
- Realizará el Análisis Gap (análisis de brecha), con las áreas de oportunidad más significativas para el Sistema de Gestión de Calidad de la organización.
- Definirá el plan de trabajo general para la implementación de la norma ISO 9001:2008 y, si se desea, para obtener la certificación en ISO 9001:2008.

Objetivo general:

Al término de este evento, el participante, identificará las principales actividades y responsabilidades para lograr la realización del proyecto de implementación del sistema de gestión de calidad en su organización.

Prácticas para lograr la competencia

- Los participantes, en forma simultánea a la exposición de los requisitos de la norma, irán realizando el análisis e interpretación específico para su organización, respondiendo a las preguntas ¿qué intención tiene cada requisito, qué beneficio se obtiene al cumplirlo y qué evidencia objetiva se genera?
- Los participantes, con la información revisada anteriormente, identificarán los gaps (brechas) a cubrir para lograr la implementación al 100% de los requisitos de la norma ISO 9001:2008

CONTENIDO TEMÁTICO

I. INTRODUCCIÓN

II. LA FAMILIA ISO 9000:2008

III. LA NORMA ISO 9001:2008

IV. EL ENFOQUE DE PROCESOS

V. ANÁLISIS GAP

VI. CONCLUSIONES Y CIERRE

Requisitos previos:

Los participantes deben contar con un ejemplar de la norma ISO 9001:2008. Es deseable que también se cuenten con algunos ejemplares de la norma ISO 9000:2005 para su análisis grupal. El contenido de este curso se desarrolla de la siguiente manera: 40% teórico y 60% práctico

Técnicas de instrucción:

Exposición, trabajo en equipo, discusión en grupo, análisis de normas y documentos de referencia.

Duración: 16 horas

Calificación:

Se solicitará a los participantes, al término del evento, la entrega del resultado del ejercicio de análisis e interpretación de la norma, para con esto, evaluar su aprovechamiento. Se entregará una carta de resultados con la calificación obtenida para cada participante.