

## FORMACIÓN DE AUDITORES INTERNOS PARA ISO/TS 16949:2009, DE ACUERDO A ISO 19011:2002

### Beneficios:

Al participar en este curso, su equipo de auditores internos contará con las herramientas necesarias para la realización de las auditorías de su Sistema de gestión de Calidad de acuerdo a la Norma ISO/TS 16949:2009.

El contar con un equipo de Auditores Internos competentes y calificados en los requerimientos del sector automotriz y un adecuado programa de Auditorías Internas, garantizará el mantenimiento en el mediano y largo plazo de su Sistema de Gestión de Calidad (SGC) logrando los beneficios siguientes:

- **Un Sistema de Gestión de Calidad (SGC) simplificado y racional.**  
La certificación bajo una norma ampliamente aceptada simplifica la gestión de su sistema de gestión de calidad (SGC), reduciendo la complejidad y estructuras requeridas así como la documentación involucrada.
- **Mejora de la calidad de los productos y de los procesos.**  
Aplicando los requisitos de ISO/TS 16949 se promueve un enfoque de proceso para el diseño, desarrollo, producción, y entrega de productos y servicios automotrices. Este enfoque puede resultar en una reducción en la variabilidad en los productos y procesos y por lo tanto en una mayor eficiencia.
- **Reducción de Costos por problemas de Calidad**  
Al lograr la certificación bajo ISO / TS 16949 su organización establece un compromiso formal con la Calidad y promueve la credibilidad de sus productos con sus Clientes y Proveedores.

Considerando que ISO /TS 16949 excede los requisitos de ISO 9001, su compañía estará en condiciones más favorables para tener acceso a mercados más amplios y mejorar su desempeño total.

## **Resultados que el participante puede lograr al asistir a este curso:**

- Identificará las bases y conceptos generales que la familia ISO 9000 tiene.
- Identificará los antecedentes y estructura del estándar ISO/TS 16949:2009.
- Entenderá la aplicación del enfoque de procesos de su SGC, según recomendaciones del sector automotriz.
- Practicará, con casos de estudio, las actividades principales que le corresponden dentro del proceso de auditoría.
- Realizará un análisis global de los procesos del SGC de su organización, para después ejecutar la auditoría interna.

## **Objetivo general:**

Al término de este evento, los participantes identificarán los fundamentos de Auditoría de un Sistema de Gestión de Calidad, revisarán la estructura y requisitos del estándar ISO/TS 16949:2009 en su edición 2002, identificarán la definición de competencia como auditor de Sistemas de Gestión de Calidad de acuerdo a la norma ISO 19011:2002, definirán las etapas del proceso de auditoría de acuerdo a ISO 19011:2002 y practicarán la metodología de auditoría utilizando como base la aplicación del enfoque de procesos, con casos y simulaciones con un 100% de eficiencia.

## **CONTENIDO TEMÁTICO**

### **I. LA FAMILIA ISO 9000**

### **II. EL ESTANDAR ISO/TS 16949:2009**

### **III. FUNDAMENTOS DE AUDITORÍA**

### **IV. COMPETENCIA DE LOS AUDITORES, DE ACUERDO A ISO 19011:2009**

### **V. PROCESO DE AUDITORÍA, DE ACUERDO A ISO 19011:2002**

### **VI. CONCLUSIONES Y EVALUACIÓN**

## **Técnicas de Instrucción:**

Exposición, juego de roles, solución de casos prácticos con información de la organización, ejercicios, trabajo en equipo, asignación y revisión de tareas.

## **Requisitos previos:**

Es recomendable que los participantes cuenten con conocimientos básicos sobre la norma ISO 9001:2008 y sobre el estándar ISO/TS 16949:2009. Si no es así, recomendamos primero un entrenamiento introductorio.

MDC solicita a su organización que nos proporcione previamente a la realización de este entrenamiento, una copia electrónica de su Manual de Calidad en donde podamos revisar el Mapa de Procesos del SGC, para así orientar mejor al grupo en los ejercicios prácticos.

Solicitamos también que cada participante cuente con una copia del estándar ISO/TS 16949:2009 y que el grupo cuente con algunas copias (3 o 4) de las normas ISO 9000:2005 ISO 9004:2000 e ISO 19011:2002.

**Duración:** 24 horas

## **Calificación:**

La calificación de los participantes se integra como sigue: 15% por participación y desempeño en el aula, 15% por puntualidad y asistencia, 20% por tareas realizadas y 50% por la evaluación de conocimientos aplicada al término del evento. La calificación mínima aprobatoria es 80% y MDC expedirá una Carta de Resultados para cada participante con su calificación obtenida.