

FORMACIÓN DE AUDITORES INTERNOS EN ISO 14001:2004 DE ACUERDO A ISO 19011:2002

Beneficios:

La fiabilidad en el proceso de auditoría y la confianza en el mismo dependen de la competencia de aquellos que la llevan a cabo. Esta competencia se basa en la demostración de:

- Las cualidades personales.
- La aptitud para aplicar los conocimientos y habilidades necesarios en materia de auditoría o gestión adquiridas mediante la educación, la experiencia laboral, la formación como auditor y la experiencia en auditorías.

Tener un Equipo de Auditores Internos competentes y calificados, de acuerdo a los lineamientos y recomendaciones internacionales, garantizará que su Sistema de Gestión Ambiental (SGA) se mantenga en el mediano y largo plazo y se obtengan los diferentes beneficios a través de los objetivos estratégicos del negocio.

Resultados que el participante puede lograr al asistir a este curso:

- Identificará las bases, conceptos generales y requisitos específicos que la familia ISO 14000 tiene.
- Identificará el enfoque de procesos de su SGA.
- Practicará, con casos de estudio, las actividades principales que le corresponden dentro del proceso de auditoría.
- Realizará un análisis global de los procesos del SGA de su organización, para después ejecutar la auditoría interna.
- Realizará una evaluación inicial al auditor de acuerdo a lineamientos internacionales para identificar sus áreas de oportunidad en su proceso de obtención de competencia.

Objetivo general:

Al término de este entrenamiento, los participantes identificarán los fundamentos de Auditoría al Sistema de Gestión Ambiental y revisarán la estructura y requisitos de la norma ISO 14001 en su edición 2004 con una eficiencia del 100%.

CONTENIDO TEMÁTICO

I. LA FAMILIA ISO 14000

II. FUNDAMENTOS DE AUDITORÍA

III. COMPETENCIA DE LOS AUDITORES, DE ACUERDO A ISO 19011:2002

IV. PROCESO DE AUDITORÍA, DE ACUERDO A ISO 19011:2002.

V. CONCLUSIONES Y EVALUACIÓN

Técnicas de Instrucción: Exposición, juego de roles, solución de casos prácticos con información de la organización, ejercicios, trabajo en equipo, asignación y revisión de tareas.

Requisitos previos: Es recomendable que los participantes cuenten con conocimientos básicos sobre la norma ISO 14001:2004. De lo contrario, recomendamos un entrenamiento introductorio previo.

MDC solicita a su organización que nos proporcione previamente a la realización de este entrenamiento, una copia electrónica de su Manual del Sistema de Gestión Ambiental en donde podamos revisar el Mapa de Procesos del SGA, para así orientar mejor al grupo en los ejercicios prácticos.

Solicitamos también que cada participante cuente con una copia de la norma ISO 14001:2004 y que el grupo cuente con algunas copias (3 o 4) de la norma ISO 19011:2002.

Duración: 24 horas.

Calificación:

La calificación de los participantes se integra como sigue: 15% por participación y desempeño en el aula, 15% por puntualidad y asistencia, 20% por tareas realizadas y 50% por la evaluación de conocimientos aplicada al término del evento. La calificación mínima aprobatoria es 80% y MDC expedirá una Carta de Resultados para cada participante con su calificación obtenida.