

MAPEO DE PROCESOS

Beneficios.

El enfoque de procesos es ahora la forma de administrar los negocios para obtener más rápido y de mejor forma los resultados esperados. Sin embargo, las personas responsables de definir los métodos de trabajo internos para las organizaciones, siguen aplicando el paradigma de administración por función. La forma de gestionar recursos y actividades es mucho más amigable y simple a través de procesos. Además, las organizaciones líderes a nivel mundial así lo están haciendo y sus buenos resultados son visibles.

Resultados que el participante puede lograr al asistir a este curso:

- Identificará los fundamentos de la teoría general de sistemas.
- Describirá la metodología de Mapeo de Procesos.
- Desarrollará el mapa de relación de su organización.
- Identificará los procesos de su organización.
- Detectará áreas de oportunidad de mejora en sus procesos.

Objetivo general

Al término de este evento, los participantes elaborarán el mapeo de un proceso de su organización, partiendo del mapa general o mapa de relación de sus funciones, detectando las áreas de oportunidad del proceso mapeado, con un 100% de eficiencia.

CONTENIDO TEMÁTICO

I. INTRODUCCIÓN

II. MAPA DE RELACIÓN

III. MAPA DE PROCESO

IV. CONCLUSIONES

Técnicas de Instrucción:

Exposición, ejercicios prácticos, solución de casos reales, casos de estudio, mesas redondas y trabajo en equipo. Este evento se realiza con 50% de teoría y 50% de práctica.

Duración: 16 horas