

Las 8 Disciplinas para el Análisis y Solución de Problemas

Beneficios.

Todas las organizaciones están enfocadas a satisfacer plenamente las necesidades de sus clientes, con costos bajos y alta calidad. Los obstáculos para lograr estos objetivos son los problemas que se presentan todos los días en sus procesos, algunos son de fácil solución, pero otros son difíciles y representan altos costos. La metodología de las 8 Disciplinas es una herramienta poderosa y robusta que potencializa la experiencia de su equipo de trabajo para el análisis y solución de problemas, además de evitar la reincidencia de las fallas y contribuir a la mejora continua.

Resultados que el participante puede lograr al asistir a este curso:

- Identificará un proceso de trabajo en equipo para el análisis de problemas y toma de decisiones.
- Utilizará un enfoque sistemático para:
 - Analizar problemas.
 - Tomar decisiones.
 - Implementar acciones interinas de contención de fallas.
 - Identificar la causa raíz de los problemas.
 - Implementar acciones correctivas permanentes.
 - Evitar problemas futuros o la reincidencia.
 - Manejar hechos y datos.
 - Elaborar reportes confiables y útiles.
- Identificará las áreas en donde se necesita información adicional.

Objetivo General

Al finalizar el curso el participante aplicará la metodología de las Ocho Disciplinas para identificar y describir las desviaciones en los procesos (problemas) desde su causa raíz basada en hechos y datos, en un caso práctico con un 100% de eficiencia.

CONTENIDO TEMÁTICO

I. INTRODUCCIÓN

II. LAS OCHO DISCIPLINAS

III. HERRAMIENTAS ESTADÍSTICAS Y DE PROCESO UTILIZADAS

Características:

Técnicas de instrucción: Corrillos, discusión en grupos pequeños, ejercicios y casos prácticos conferencias. El porcentaje de teoría y ejercicios prácticos es: 40% teórico y 60% práctico.

Requisitos previos: Conocimientos básicos de herramientas estadísticas.

Duración: 16 Horas.