

HERRAMIENTAS PARA LA SOLUCION DE PROBLEMAS

Beneficios.

Todas las organizaciones están enfocadas a satisfacer plenamente las necesidades de sus clientes, con costos bajos y alta calidad. Los obstáculos para lograr estos objetivos son los problemas que se presentan todos los días en sus procesos, algunos son de fácil solución, pero otros son difíciles y representan altos costos.

La aplicación eficiente de estas herramientas por su organización redundará en:

- Análisis eficiente de los problemas existentes en los procesos.
- Mejora de la Productividad al hacer predecible, por ejemplo, el comportamiento de los procesos al utilizar Graficas de Control que es una de las 7 Herramientas.
- Mejora de la Calidad de los Productos al poder reaccionar en tiempo real evitando defectos.
- Reducción de Desperdicios al analizar los datos y / o correlacionarlos con el comportamiento de los factores clave del proceso.
- Mejora de la Satisfacción del Cliente como consecuencia de un análisis efectivo de datos y acciones adecuadas a la interpretación de los mismos.

En conclusión, al aplicar las herramientas estadísticas básicas en su organización se fortalecerá la capacidad de analizar datos y por la tanto la solución de problemas será más eficiente.

Resultados que el participante puede lograr al asistir a este curso:

Al término de este evento el participante:

- Identificará la metodología para utilizar las siguientes herramientas: Histograma, Diagrama de Causa y Efecto, Diagrama de afinidad, Diagrama de flujo, Diagrama de Pareto, Gráficas de Control, Estratificación, Diagrama de Dispersión y Hoja de Registro.
- Listará los pasos para identificar cual es la herramienta más adecuada al tipo de análisis y resultados que desea obtener.
- Realizará un ejercicio práctico de cada una de las herramientas mencionadas a través de casos de estudio o utilizando datos de su propia organización.

Objetivo general

Al finalizar el evento, el participante identificará con una eficacia del 100%, los principios y metodologías de las herramientas estadísticas básicas y aplicará cada una de ellas a las situaciones reales de solución de problemas que se requiera en los procesos de su organización.

CONTENIDO TEMÁTICO

I. HISTOGRAMAS

II. DIAGRAMA CAUSA Y EFECTO

III. DIAGRAMA DE PARETO

IV. GRÁFICAS DE CONTROL

V. ESTRATIFICACIÓN

VI. DIAGRAMA DE DISPERSIÓN Y ANALISIS DE CORRELACION

VII. HOJAS DE REGISTRO

VIII. GRAFICA DE SEGUIMIENTO (SERIE DE TIEMPO)

Técnicas de Instrucción: Expositiva, discusión en grupo, asignación de tareas, trabajo en equipo. La proporción de actividades es 50% teóricas y 50% prácticas.

Requisitos previos: Deseable que cada uno de los participantes conociera los conceptos básicos de estadística.

Duración: 16 horas.

Calificación: Se entregará Diploma de participación.