

ANÁLISIS DE PROBLEMAS (Herramientas Estadísticas)

Beneficios.

Cuando hablamos de problemas, nos damos cuenta que muchos son comunes; todos tenemos problemas, y si no los resolvemos nuestro crecimiento y desarrollo estarán en riesgo. Contar con una herramienta probada y sencilla para analizar problemas, nos permite identificar las causas que los generaron, de manera que podamos eliminarlas de raíz y evitar su reincidencia.

En este curso le ofrecemos una metodología práctica y sencilla para el análisis de los problemas que se presentan dentro de su organización.

Resultados que el participante puede lograr al asistir a este curso.

- Identificará la manera en la que maneja actualmente los problemas.
- Utilizará un enfoque sistemático para: analizar problemas y aprovechar oportunidades.
- Identificará la importancia de la búsqueda de la causa raíz y su posterior análisis.

Objetivo General

Al finalizar el curso, los participantes resolverán un caso utilizando un proceso sistemático en el manejo de la información para el análisis causal de los problemas basándose en los temas expuestos con un 100% de eficiencia.

CONTENIDO TEMÁTICO

- I. LOS PROCESOS MENTALES SISTEMÁTICOS**
- II. DIFERENTES ENFOQUES PARA EL ANÁLISIS DE PROBLEMAS**
- III. ANÁLISIS DE PROBLEMAS**
- IV. CASO DE ESTUDIO**

Av. Venustiano Carranza 2145
Col Polanco CP 78270
San Luis Potosí, SLP, México
01800 087 08 68 · 129 2000



Características

Técnicas de instrucción: Conferencias, discusión en grupos pequeños, solución de casos, simulaciones y aplicaciones a situación reales.

Requisitos previos: No se establecen requisitos previos, aunque es deseable que los participantes cuenten con experiencia laboral que haya requerido el análisis de problemas.

Evaluación/calificación: No aplica

Duración: 16 Horas

CÓDIGO	MDC-ESPR-PL-CC-005
REVISION	4
FECHA	2010-07-30