

Av. Venustiano Carranza 2145
Col Polanco CP 78270
San Luis Potosí, SLP, México



APQP (PLANEACIÓN AVANZADA DE LA CALIDAD DEL PRODUCTO Y PLANES DE CONTROL)

Beneficios:

Nuevos productos y servicios generalmente requieren que las organizaciones posean un sistema y un grupo de trabajo altamente preparado para conseguir un lanzamiento exitoso.

La Planeación Avanzada de la Calidad del Producto (APQP) es una metodología donde la cadena de suministro (proveedores) participa con el Cliente del producto o servicio que ha sido planeado. El APQP asegura que el diseño y proceso no solamente cumplen con las expectativas futuras de los clientes, sino que también permite la participación de la cadena de suministro y la interacción de grupos para discutir la mejor manera de lograr un diseño y proceso sin fallas, incrementar la productividad y mantener la calidad esperada por nuestro cliente.

Al aplicar las actividades del APQP su organización generará un plan de calidad del producto el cual apoyará el desarrollo de un producto o servicio que logrará la satisfacción total del Cliente.

Resultados que el participante puede lograr al asistir a este curso:

- Identificará los cinco pasos del APQP: Planear y Definir un Programa, Diseñar y Desarrollar el producto, Diseñar y Desarrollar el Proceso, Validar el Producto y el Proceso y Fabricar el Producto.
- Identificará una reducción en la complejidad de la planeación de calidad de los productos para Clientes y Proveedores.
- Utilizará el APQP como un medio eficiente para comunicar los requerimientos de planeación de calidad de un producto a los proveedores de su organización.
- Aplicará un APQP de principio a fin, simulando las condiciones reales para su ejecución.

Objetivo general

Al término de este evento, el participante aplicará en un caso de estudio el proceso de Planeación Avanzada de la Calidad de un Producto y sus Planes de Control, a fin de asegurar

CÓDIGO	MDC-ESPR-PL-CC-005
REVISIÓN	3
FECHA	2010-03-26

que dicho producto cumpla con los requerimientos especificados en el diseño y su manufactura y pueda satisfacer las expectativas del cliente con un 100% de eficiencia.

CONTENIDO TEMÁTICO

I. INTRODUCCIÓN

- a) Actividad inicial para sensibilización: proyección de película con caso de aplicación del APQP, reflexión y conclusiones en grupo.
- b) Definiciones: calidad y planificación, sistema de gestión de calidad
- c) Conceptos relacionados con el APQP
- d) Relación del APQP con normas o estándares para sistemas de gestión de calidad, como ISO 9001:2008, ISO/TS 16949:2009
- e) Requisitos específicos de clientes respecto al APQP

II. ETAPAS DEL APQP

- a) Etapa 1. Planificación y definición de un programa.
 - Actividad: a cada equipo formado en el grupo se les entregará un caso de estudio para realizar un APQP en todas sus fases, a partir de este momento, cada equipo se constituye como un Equipo APQP. A cada participante se le entregará un cuaderno de trabajo para que realicen la práctica.
 - Práctica. Ejecución de la etapa 1 del APQP, sobre el caso de estudio. Revisión y aprobación por parte del instructor.
- b) Etapa 2. Diseño y desarrollo del producto.
 - Práctica. Ejecución de la etapa 2 del APQP, sobre el caso de estudio. Revisión y aprobación por parte del instructor.
 - Revisión de la aplicación de las listas de verificación y formatos del APQP correspondientes a la etapa 2.
 - Revisión del plan de control de prototipos.
- c) Etapa 3. Diseño y desarrollo del proceso.
 - Práctica. Ejecución de la etapa 3 del APQP, sobre el caso de estudio. Revisión y aprobación por parte del instructor.
 - Revisión de la aplicación de las listas de verificación y formatos del APQP correspondientes a la etapa 3.
 - Revisión del plan de control de pre-lanzamiento o pre-producción.

Av. Venustiano Carranza 2145
Col Polanco CP 78270
San Luis Potosí, SLP, México



- d) Etapa 4. Validación del diseño y desarrollo del producto y del proceso. Generalidades del PPAP (Proceso de Aprobación de Partes para Producción)
- Práctica. Ejecución de la etapa 4 del APQP, sobre el caso de estudio. Revisión y aprobación por parte del instructor.
 - Revisión de la aplicación de las listas de verificación y formatos del APQP correspondientes a la etapa 4.
- e) Etapa 5. Retroalimentación, evaluación y acciones correctivas.
- Práctica. Ejecución de la etapa 5 del APQP, sobre el caso de estudio. Revisión y aprobación por parte del instructor.
 - Revisión de la aplicación de las listas de verificación y formatos del APQP correspondientes a la etapa 5.

III. CONCLUSIONES Y CIERRE

Técnicas de Instrucción: Exposición, trabajo en equipos, simulación de un APQP a través de una experiencia estructurada, proyección de películas, análisis de información y documentos de referencia. En este evento las actividades son 40% teóricas y 60% prácticas.

Requisitos previos: Para que los beneficios de este evento se cristalicen, recomendamos que los participantes cuenten con conocimiento previo de las Core Tools: AMEF, MSA, SPC, PPAP. Esto se debe a que el APQP es una metodología que integra el uso de las Core Tools mencionadas.

Duración: 16 horas

Calificación: A cada equipo de trabajo se le solicitará un cuaderno de trabajo lleno, con toda la información y desarrollo de su práctica durante el curso. Con éste, el instructor evaluará la correcta realización del APQP y se emitirá la calificación correspondiente para los integrantes del equipo. MDC entregará una carta de resultados para cada participante.

CÓDIGO	MDC-ESPR-PL-CC-005
REVISIÓN	3
FECHA	2010-03-26