



ISO/TS 16949:2009, INTRODUCCIÓN

Beneficios:

Cuando una organización decide implementar o mantener la certificación en una norma como ISO TS 16949:2009 es fundamental que el personal involucrado tenga una perspectiva del enfoque y alcance de la norma para poder identificar los cambios e implicaciones que tendrá la implementación del estándar ISO/TS 16949:2009 en su organización.

Algunos de los beneficios al implementar ISO/TS 16949:2009 que obtendría su organización:

- **Un Sistema de Gestión de Calidad (SGC) simplificado y racional.**
La certificación bajo una norma ampliamente aceptada simplifica la gestión de su sistema de gestión de calidad (SGC), reduciendo la complejidad y estructuras requeridas así como la documentación involucrada.
- **Mejora de la calidad de los productos y de los procesos.**
Aplicando los requisitos de ISO/TS 16949 se promueve un enfoque de proceso para el diseño, desarrollo, producción, y entrega de productos y servicios automotrices. Este enfoque puede resultar en una reducción en la variabilidad en los productos y procesos y por lo tanto en una mayor eficiencia.
- **Reducción de Costos por problemas de Calidad**
Al lograr la certificación bajo ISO / TS 16949 su organización establece un compromiso formal con la Calidad y promueve la credibilidad de sus productos con sus Clientes y Proveedores.

Considerando que ISO /TS 16949 excede los requisitos de ISO 9001, su compañía estará en condiciones más favorables para tener acceso a mercados más amplios y mejorar su desempeño total.

Resultados que el participante puede lograr al asistir a este curso:

- Identificará los requerimientos específicos del estándar ISO/TS 16949:2009, aplicables a su organización.
- Elaborará una lista de responsabilidades de cada área / función / dueño de proceso para con el Sistema de Gestión de Calidad y/o el proceso de certificación del mismo.
- Será capaz de elaborar un plan de trabajo para la implementación del estándar ISO/TS 16949:2009 y, si se desea, para obtener la certificación en ISO/TS 16949:2009.

CÓDIGO	MDC-ESPR-PL-CC-005
REVISIÓN	3
FECHA	2010-03-26

Av. Venustiano Carranza 2145
Col Polanco CP 78270
San Luis Potosí, SLP, México



Objetivo general:

Al término de este evento, los participantes identificarán con un 100% de eficiencia el alcance y los impactos que la implementación del estándar ISO/TS 16949:2009 tendrá. Así mismo, identificarán claramente las actividades y compromisos necesarios para lograr esta meta de la organización. Identificarán los capítulos y la estructura de la norma ISO/TS 16949:2009 e interpretarán sus requisitos para su aplicación práctica en su empresa.

CONTENIDO TEMÁTICO

I. INTRODUCCIÓN

- a) Antecedentes de la familia ISO 9000
- b) Los 8 Principios de Gestión de la Calidad
- c) Esquema de un sistema de gestión de calidad según la familia ISO 9000 y recomendaciones del sector automotriz

II. LA FAMILIA ISO 9000:2000

- a) Estructura de la familia, normas que la componen
 - ISO 9000:2005. Fundamentos y vocabulario
 - ISO/TS 16949:2009. Requisitos
 - ISO 9004:2000. Directrices para la mejora
- b) Highligths de la familia ISO 9000
- c) Documentos de apoyo para la familia ISO 9000
 - Guías de Orientación para la familia ISO 9000

III. EL ESTÁNDAR ISO/TS 16949:2009

- a) Antecedentes, origen del estándar ISO/TS 16949:2009, ventajas de su implementación
- b) Requisitos específicos del sector automotriz: requisitos específicos de clientes, Core Tools (APQP, PPAP, MSA, SPC, AMEF)
- c) Proceso de certificación, lineamientos del sector automotriz
- d) Sección 0. Introducción
- e) Sección 1. Objeto y campo de aplicación
- f) Sección 2. Referencias normativas
- g) Sección 3. Términos y definiciones
- h) Análisis e interpretación de los requisitos de la norma
 - Sección 4. Sistema de Gestión de la Calidad
 - Sección 5. Responsabilidad de la dirección
 - Sección 6. Gestión de recursos
 - Sección 7. Realización del producto
 - Sección 8. Medición, análisis y mejora

CÓDIGO	MDC-ESPR-PL-CC-005
REVISIÓN	3
FECHA	2010-03-26

Av. Venustiano Carranza 2145
Col Polanco CP 78270
San Luis Potosí, SLP, México



- i) Ejercicio. Los participantes, en forma simultánea a la exposición de los requisitos de la norma, irán realizando el análisis e interpretación específico para su organización respondiendo a las preguntas ¿qué intención tiene cada requisito, qué beneficio se obtiene al cumplirlo, qué evidencia objetiva se genera?

IV. EL ENFOQUE DE PROCESOS

- a) Conceptos fundamentales del Enfoque de Procesos
- b) Aplicación del Enfoque de Procesos en el Sistema de Gestión de Calidad, recomendaciones del sector automotriz
- c) Plan de implementación del Enfoque de Procesos y del estándar ISO/TS 16949:2009

Técnicas de Instrucción: Exposición, trabajo en equipo, discusión en grupo, análisis de normas y documentos de referencia.

En este curso el contenido se imparte con un 50% de actividades prácticas y 50% de actividades teóricas.

Requisitos previos: Los participantes deben contar con un ejemplar del estándar ISO/TS 16949:2009. Es deseable que también se cuenten con algunos ejemplares de las normas ISO 9000:2005 e ISO 9004:2000 para análisis grupal.

Duración: 16 horas

Calificación: Se solicitará a los participantes, al término del evento, la entrega del resultado del ejercicio de análisis e interpretación de la norma, para con esto, evaluar su aprovechamiento. Se entregará una carta de resultados con la calificación obtenida para cada participante.

CÓDIGO	MDC-ESPR-PL-CC-005
REVISIÓN	3
FECHA	2010-03-26