

Av. Venustiano Carranza 2145  
Col Polanco CP 78270  
San Luis Potosí, SLP, México



## INTRODUCCIÓN ISO 9001:2008

### Beneficios:

En la actualidad los mercados están más competidos y los clientes se encuentran mejor informados y exigen mayor calidad. Para cualquier negocio, la única forma de mantenerse en el mercado, es demostrar a sus clientes un compromiso serio con la calidad. Cualquier organización, sin importar su tamaño o sector, puede mantenerse a la vanguardia, implementando un sistema administrativo de calidad bien planeado y documentado.

Con este curso el equipo de su organización analizará la estructura de la norma, los beneficios de contar en su empresa con la Certificación y entenderá el rol que debe desempeñar en el proceso de implementación y mantenimiento del Sistema de Gestión de Calidad, creando conciencia de los cambios positivos que tendrá su organización con la implementación de la norma ISO 9001:2008.

### Resultados que el participante puede lograr al asistir a este curso:

- Elaborará el análisis comparativo entre la versión 2000 y 2008 de la norma ISO 9001.
- Analizará e interpretará la norma ISO 9001:2008.

### Objetivo general:

Al término de este evento, los participantes identificarán al 100% los capítulos, la estructura y el alcance de la norma ISO 9001:2008, realizando un análisis de sus requisitos y las áreas de oportunidad más significativas de su organización.

## CONTENIDO TEMÁTICO

### I. INTRODUCCIÓN

- a) Antecedentes de la familia ISO 9000
- b) Los 8 Principios de Gestión de la Calidad

### II. LA FAMILIA ISO 9000:2008

- a) Estructura de la familia, normas que la componen
  - ISO 9000:2005. Fundamentos y vocabulario
  - ISO 9001:2008. Requisitos
  - ISO 9004:2000. Directrices para la mejora

CÓDIGO	MDC-ESPR-PL-CC-005
REVISIÓN	3
FECHA	2010-03-26

Av. Venustiano Carranza 2145  
Col Polanco CP 78270  
San Luis Potosí, SLP, México



- b) Highlights de la familia ISO 9000:2008
- c) Documentos de apoyo para la familia ISO 9000:2008

### III. LA NORMA ISO 9001:2008

- a) Sección 0. Introducción
- b) Sección 1. Objeto y campo de aplicación
- c) Sección 2. Referencias normativas
- d) Sección 3. Términos y definiciones
- e) Análisis e interpretación de los requisitos de la norma
  - Sección 4. Sistema de Gestión de la Calidad
  - Sección 5. Responsabilidad de la dirección
  - Sección 6. Gestión de recursos
  - Sección 7. Realización del producto
  - Sección 8. Medición, análisis y mejora
- f) Ejercicio. Los participantes, en forma simultánea a la exposición de los requisitos de la norma, irán realizando el análisis e interpretación específico para su organización, respondiendo a las preguntas ¿qué intención tiene cada requisito, qué beneficio se obtiene al cumplirlo y qué evidencia objetiva se genera?

### IV. EL ENFOQUE DE PROCESOS

- a) Conceptos fundamentales del Enfoque de Procesos
- b) Aplicación del Enfoque de Procesos en el Sistema de Gestión de Calidad

**Técnicas de instrucción:** Exposición, trabajo en equipo, discusión en grupo, análisis de normas y documentos de referencia. El desarrollo de este curso es 50% teórico y 50% práctico.

**Requisitos previos:** Los participantes deben contar con un ejemplar de la norma ISO 9001:2008. Es deseable que también se cuenten con algunos ejemplares (3 ó 4) de las normas ISO 9000:2005 e ISO 9004:2000 para análisis grupal.

**Duración:** 8 horas

CÓDIGO	MDC-ESPR-PL-CC-005
REVISIÓN	3
FECHA	2010-03-26