

Av. Venustiano Carranza 2145
Col Polanco CP 78270
San Luis Potosí, SLP, México



7 HERRAMIENTAS ESTADÍSTICAS BÁSICAS PARA LA CALIDAD

Beneficios:

Las normas ISO 9001 e ISO/TS 16949 exigen la identificación y uso de técnicas estadísticas aplicables en los procesos de fabricación, medición, análisis y mejora, por lo que el uso de las 7 Herramientas Estadísticas Básicas para la Calidad se convierte en un medio indispensable para el control de la calidad de los procesos y productos de su empresa.

La aplicación eficiente de estas 7 herramientas por su organización redundará en:

- Análisis eficiente de los datos que son generados en sus procesos
- Mejora de la Productividad al hacer predecible, por ejemplo, el comportamiento de los procesos al utilizar Graficas de Control que es una de las 7 Herramientas.
- Mejora de la Calidad de los Productos al poder reaccionar en tiempo real evitando defectos.
- Reducción de Desperdicios al analizar los datos y / o correlacionarlos con el comportamiento de los factores clave del proceso,
- Mejora de la Satisfacción del Cliente como consecuencia de un análisis efectivo de datos y acciones adecuadas a la interpretación de los mismos.

En conclusión, al aplicar las 7 herramientas estadísticas básicas en su organización se fortalecerá la capacidad de analizar datos y por la tanto la solución de problemas será más eficiente.

Resultados que el participante puede lograr al asistir a este curso:

- Identificará la metodología para utilizar las siguientes herramientas: Histograma, Diagrama de Causa y Efecto, Diagrama de Pareto, Gráficas de Control, Estratificación, Diagrama de Dispersión y Hoja de Registro.
- Listará los pasos para identificar cual es la herramienta más adecuada al tipo de análisis y resultados que desea obtener.
- Realizará un ejercicio práctico de cada una de las herramientas mencionadas a través de casos de estudio o utilizando datos de su propia organización.

Objetivo general:

Al finalizar el evento, el participante identificará los principios y metodologías de las 7 herramientas estadísticas básicas y aplicará cada una de ellas a las situaciones reales de análisis que se requieran en los procesos de su organización, basándose en los temas expuestos con una eficiencia del 100%.

CÓDIGO	MDC-ESPR-PL-CC-005
REVISIÓN	3
FECHA	2010-03-26

Av. Venustiano Carranza 2145
Col Polanco CP 78270
San Luis Potosí, SLP, México



CONTENIDO TEMÁTICO

I. HISTOGRAMAS

- a) Construcción de histogramas de frecuencia
- b) Interpretación del histograma
- c) Ejercicio y práctica

II. DIAGRAMA CAUSA Y EFECTO

- a) Nociones
- b) Procedimientos para elaborar el diagrama causa - efecto
- c) Ejercicio y práctica

III. DIAGRAMA DE PARETO

- a) Nociones
- b) Procedimientos para elaborar el diagrama de pareto
- c) Ejercicio y práctica

IV. GRÁFICAS DE CONTROL

- a) Tipos de gráficas: para datos continuos o variables y para datos discretos o atributos.
- b) Elección de la gráfica de control adecuada
- c) Cálculo de límites de control
- d) Interpretación de comportamientos anormales en las gráficas de control
- e) Ejercicio y práctica

V. ESTRATIFICACIÓN

- a) Nociones
- b) Procedimiento
- c) Ejercicio y práctica

VI. EL DIAGRAMA DE DISPERSIÓN

- a) Nociones
- b) Procedimientos para elaborar el diagrama de dispersión
- c) Ejercicio y práctica
- d) Breve introducción al análisis de regresión

VII. HOJAS DE REGISTRO

- a) Definición
- b) Metodología
- c) Tipos de hojas de verificación
- d) Ejercicio y práctica

CÓDIGO	MDC-ESPR-PL-CC-005
REVISIÓN	3
FECHA	2010-03-26

Av. Venustiano Carranza 2145
Col Polanco CP 78270
San Luis Potosí, SLP, México



Técnicas de Instrucción: Expositiva, discusión en grupo, asignación de tareas, trabajo en equipo. La proporción de actividades es 50% teóricas y 50% prácticas.

Requisitos previos: Sería deseable que cada uno de los participantes conociera los conceptos básicos de Calidad.

Duración: 24 horas

Calificación: Se entregará Diploma de participación.

CÓDIGO	MDC-ESPR-PL-CC-005
REVISIÓN	3
FECHA	2010-03-26