

Av. Venustiano Carranza 2145
Col Polanco CP 78270
San Luis Potosí, SLP, México



FORMACIÓN DE AUDITORES INTERNOS PARA ISO/IEC 27001:2005, DE ACUERDO A ISO 19011:2002 Y APLICANDO EL ENFOQUE DE PROCESOS

Beneficios:

Su organización obtendrá un Equipo de Auditores Internos competentes y calificados, de acuerdo a los lineamientos y recomendaciones internacionales. Con esto, su Sistema de Gestión de Seguridad de la Información (SGSI) garantizará su mantenimiento en el mediano y largo plazo y se impulsará la mejora continua.

Resultados que el participante puede lograr al asistir a este curso:

- Realizará el análisis e interpretación de la norma ISO/IEC 27001:2005.
- Revisará la aplicación del enfoque de procesos de su SGSI.
- Practicará, con casos de estudio, las actividades principales que le corresponden dentro del proceso de auditoría.

Objetivo general:

Al término del evento, los participantes ejecutarán con 100% de eficiencia las actividades del proceso de auditoría que les corresponden de acuerdo a su rol.

CONTENIDO TEMÁTICO

I. LA FAMILIA ISO 27000

- a) Antecedentes
- b) Qué es la seguridad de la información, qué es la gestión de la seguridad de la información
- c) Requisitos de la norma ISO 27001:2005
 0. Introducción
 1. Alcance
 2. Referencias normativas
 3. Términos y definiciones

CÓDIGO	MDC-ESPR-PL-CC-005
REVISIÓN	3
FECHA	2010-03-26

Av. Venustiano Carranza 2145
Col Polanco CP 78270
San Luis Potosí, SLP, México



4. Sistema de Gestión de Seguridad de la Información
 5. Responsabilidad de la dirección
 6. Auditorías internas al SGSI
 7. Revisión gerencial del SGSI
 8. Mejora del SGSI
 9. Anexo A. Objetivos de control y controles
- d) Estructura documental para el SGSI, según ISO/IEC 27001:2005
 - e) Documentos de referencia de la familia ISO/IEC 27001:2005 para la auditoría (información publicada por el *ISO 9001 Auditing Practices Group*, del ISO/TC 176)

II. FUNDAMENTOS DE AUDITORÍA

- a) Clasificación de auditorías
- b) Introducción a la auditoría
- c) Nuevo enfoque de las auditorías: ¿documentos o resultados?
- d) Objetivos de una auditoría
- e) Requisitos previos de una auditoría
- f) Términos y definiciones de auditoría, de acuerdo a ISO 19011:2002
- g) Principios de Auditoría, de acuerdo a ISO 19011:2002

III. COMPETENCIA DE LOS AUDITORES, DE ACUERDO A ISO 19011:2002

- a) Conocimientos y habilidades genéricos para auditor y auditor líder
- b) Conocimientos y habilidades específicas para auditor líder
- c) Conocimientos y habilidades específicas para auditores de Sistemas de Gestión de Seguridad de la Información
- d) Cualidades personales
- e) Escolaridad
- f) Experiencia laboral, en la práctica de auditorías
- g) Entrenamiento como auditor
- h) Mantenimiento y mejora de la competencia como auditor
- i) Proceso para la evaluación/calificación de los auditores

IV. PROCESO DE AUDITORÍA, DE ACUERDO A ISO 19011:2002

- a) Gestión del programa de auditoría
 1. Definir autoridad y responsabilidad

CÓDIGO	MDC-ESPR-PL-CC-005
REVISIÓN	3
FECHA	2010-03-26

2. Establecer el programa de auditoría. Ejercicio práctico
 - Aplicación del Enfoque de Procesos en la Auditoría
 - Revisión de la Guía de Orientación para el concepto y aplicación del Enfoque de Procesos en el SGSI (Documento ISO/TC 176/SC 2/N 544R2)
 - Revisión del Mapa de Procesos de la organización, para elaborar el Programa Específico de Auditoría.
 - Elaboración del Programa Específico de Auditoría de su organización, de acuerdo al SGSI y al Mapa de Procesos definido.
 3. Implementar el programa de auditoría
 4. Monitorear y revisar el programa de auditoría
 5. Mejora del programa de auditoría
- b) Actividades de auditoría
1. Iniciar de la auditoría
 2. Revisar la documentación. Ejercicio práctico.
 3. Preparación de las actividades de auditoría in situ. Ejercicio práctico.
 - Elaboración del Check List (Lista de Verificación) de Auditoría, partiendo de los procesos del SGSI de la organización.
 4. Realización de las actividades de auditoría in situ. Ejercicio práctico.
 - El Factor Humano en la ejecución de la auditoría.
 - Qué hacer para ayudar al auditado y mejorar la comunicación.
 - Recomendaciones para una entrevista eficaz.
 - Guión para una entrevista eficaz.
 - Juego de roles. Práctica de una entrevista de auditoría, retroinformación para los participantes.
 - Redacción de hallazgos / no conformidades. Práctica en equipos.
 - Clasificación de no conformidades: mayor, menor. Práctica en equipos.
 5. Preparación, aprobación y distribución del informe de auditoría. Ejercicio práctico.
 6. Finalización de la auditoría.
 7. Realización de las actividades de seguimiento de la auditoría.

V. CONCLUSIONES Y EVALUACIÓN

CÓDIGO	MDC-ESPR-PL-CC-005
REVISIÓN	3
FECHA	2010-03-26

Av. Venustiano Carranza 2145
Col Polanco CP 78270
San Luis Potosí, SLP, México



Técnicas de Instrucción:

Exposición, juego de roles, solución de casos prácticos con información de la organización, ejercicios, trabajo en equipo, asignación y revisión de tareas. Este evento se imparte 50% teórico y 50% práctico.

Requisitos previos:

Es recomendable que los participantes cuenten con conocimientos básicos sobre la norma ISO/IEC 27001:2005. De lo contrario, recomendamos un entrenamiento introductorio previo.

MDC solicita a su organización que nos proporcione previamente a la realización de este entrenamiento, una copia electrónica de los documentos principales del SGSI: política de seguridad, alcance del SGSI, objetivos del SGSI y su Declaración de Aplicabilidad, para así orientar mejor al grupo en los ejercicios prácticos.

Solicitamos también que cada participante cuente con una copia de la norma ISO/IEC 27001:2005 y que el grupo cuente con algunas copias (3 o 4) de la norma ISO/IEC 17799:2005 e ISO 19011:2002.

Duración: 24 horas

Calificación: A los participantes se les aplicará un criterio de evaluación compuesto por: asistencia y puntualidad (15%), participación (15%), tareas asignadas (20%) y evaluación de conocimientos (50%). Con esto se extenderá una carta de resultados para cada uno de ellos. La calificación mínima aprobatoria es 80%.

CÓDIGO	MDC-ESPR-PL-CC-005
REVISIÓN	3
FECHA	2010-03-26