

Av. Venustiano Carranza 2145
Col Polanco CP 78270
San Luis Potosí, SLP, México



SEIS SIGMA PARA EJECUTIVOS

Beneficios

La implementación de la metodología Seis Sigma es la forma más adecuada de mejorar procesos tanto de manufactura como de servicios. Seis Sigma pone primero al cliente y usa hechos y datos para impulsar mejores resultados. Los esfuerzos de Seis Sigma se dirigen a tres áreas principales:

- Mejorar la satisfacción del cliente.
- Reducir variación en los procesos.
- Reducir los defectos.

Las mejoras en estas áreas representan importantes ahorros en la reducción de costos, oportunidades para retener a los clientes, obtener nuevos mercados y construirse una reputación de clase mundial. Empresas de gran renombre como Motorola, Honeywell, General Electric, SONY, Toshiba, American Express, Johnson, Lear Corporation y Mabe, han desarrollado innumerables aplicaciones de esta metodología, obteniendo importantes beneficios en sus indicadores financieros.

Resultados que el participante puede lograr al asistir a este curso:

- Relacionará las herramientas y metodologías de apoyo para la mejora en los procesos productivos y de servicios usados en Seis Sigma.
- Identificará cada una de las fases de la metodología Seis Sigma (Definición – Medición – Análisis – Mejora – Control).
- Identificará claramente el rol de dueño del proceso en la implementación de Seis Sigma.
- Aplicará la metodología de Seis Sigma a un simulador de procesos.
- Conocerá los requisitos necesarios para realizar una revisión de proyectos de Seis Sigma.
- Listará los entregables de cada una de las fases de la metodología.
- Aplicará la lista de verificación para cada una de las fases de la metodología de Seis Sigma.

Objetivo general

Al finalizar este evento, el participante contará con las competencias necesarias para ejecutar eficazmente el rol de un ejecutivo Seis Sigma (Champion, Owner, Sponsor, Patrocinador) para contribuir con el éxito en el despliegue de Seis Sigma de acuerdo con la estrategia de implementación establecida por la organización con una eficiencia del 100 %.

CÓDIGO	MDC-ESPR-PL-CC-005
REVISIÓN	3
FECHA	2010-03-26

Prácticas para desarrollar la competencia:

Aplicará la metodología Seis Sigma a un simulador de procesos

Contenido y Actividades

I. INTRODUCCIÓN A SEIS SIGMA

- a) ¿Qué es Seis Sigma?
- b) ¿Por qué ha sido tan exitosa Seis Sigma?
- c) Seis Sigma y los Costos de la No Calidad

II. LA METODOLOGÍA DMAMC

- a) La fase de Definición
 - 1) Definiendo proyectos
 - 2) Cuantificando ahorros
 - 3) Asignando proyectos
 - 4) Entregables
 - 5) Lista de verificación para la fase
 - 6) Ejemplos de aplicación
- b) La fase de Medición
 - 1) Validar los sistemas de medición
 1. Los estudios de RR para datos continuos, el Método ANOVA
 - 2) Calculando la capacidad de los procesos
 - 3) Entregables
 - 4) Lista de verificación para la fase
 - 5) Ejemplos de aplicación
- c) La fase de Análisis
 - 1) Determinando las X's vitales
 1. Pruebas de hipótesis para varianzas
 2. Pruebas de hipótesis para medias
 - 2) Entregables
 - 3) Lista de verificación para la fase
 - 4) Ejemplos de aplicación

Av. Venustiano Carranza 2145
Col Polanco CP 78270
San Luis Potosí, SLP, México



- d) La fase de Mejora
- 1) Selección de alternativas
 - 2) Aplicación del DOE 2^k
 - 3) Determinando las nuevas condiciones de operación
 - 4) Entregables
 - 5) Lista de verificación para la fase
 - 6) Ejemplos de aplicación
- e) La fase de Control
- 1) Los planes de Control
 - 2) Sistemas a prueba de errores
 - 3) Monitoreo de los proyectos
 - 4) Entregables
 - 5) Lista de verificación para la fase
 - 6) Ejemplos de aplicación

III. INTEGRACIÓN DE SEIS SIGMA DENTRO DE LAS ORGANIZACIONES

- a) Visión de la compañía
- b) Definiendo los roles
- c) Creando la estructura de soporte a Seis Sigma
- d) Las revisiones y seguimiento a los proyectos
 - 1) La revisión semanal
 - 2) La revisión con el Champion
- e) Sistemas de compensación y reconocimiento

Requisitos previos:

Los participantes deben contar mínimo con una computadora para 2 personas con el Software de apoyo Minitab v. 14 ó superior.

Evaluación/calificación:

Al término del evento se aplicará un examen escrito. La calificación mínima aprobatoria es de un 80 %. Se toma en consideración las tareas y participación durante el evento.

Duración: 16 horas.

CÓDIGO	MDC-ESPR-PL-CC-005
REVISIÓN	3
FECHA	2010-03-26